**Утверждены новые Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг**



Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2023 года № 129 утверждены Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Правила), которые вступили в законную силу с 1 сентября и действуют до 1 сентября 2029 г.

Правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Правилами определен перечень информации о физкультурно-оздоровительных услугах, которая должна предоставляться исполнителем до заключения договора и в период его действия, а именно: порядок заключения договора; особенности заключения договора дистанционным способом; условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, в том числе инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья; ответственность исполнителя и потребителя (заказчика); особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг.

Согласно Правилам исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 2466-р.

Важным нововведением в Правилах является то, что в случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.09.2021г. № 2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя. В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых организациями, являющимися автономными, бюджетными или казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. Организации иных организационно-правовых форм устанавливают стоимость оказания физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно.

Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков).

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать **правила** **посещения** организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

Если для получения физкультурно-оздоровительных услуг приобретается абонемент (клубная карта), то его оформление и использование (в том числе продление срока действия, возобновление и переоформление) осуществляются в соответствии с условиями заключенного договора между исполнителем и потребителем.

Физкультурно-спортивная организация обязана обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья беспрепятственный доступ в места оказания услуг, а также  не взимать дополнительную плату за пользование аптечкой и за вызов скорой помощи.

По  утвержденным правилам потребитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество, а исполнитель компенсирует вред здоровью за некачественно оказанные услуги.

Отказ исполнителя, либо потребителя от исполнения заключенного договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством РФ и законодательством о защите прав потребителей.

Также, в Правилах отмечено, что оплата услуг потребителем путём перевода средств на счёт третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает последнего от обязанности осуществить возврат денег, как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

По вопросам соблюдения требований законодательства  о защите прав потребителей можно обращаться:

• в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 , тел.971-083;

• в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а; тел. 77-20-38, 73-06-77;

* в отделе МФЦ  по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17- 00

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.