

БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Это отношения, вытекающие из договора бытового подряда и договора возмездного оказания услуг. Правоотношения в рамках таких договоров регулируются главами 37 и 39 Гражданского Кодекса РФ (далее - ГК РФ), Законом № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» (далее - Закон), «Правилами бытового обслуживания населения», утв. постановлением Правительства РФ от 21.09.2020г. N 1514 (далее - Правила).

ДОГОВОР

Договор должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для ИП - фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- вид услуги (работы);
- цена услуги (работы);
- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;
- отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесённом авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приёма и исполнения заказа;
- гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором об оказании услуг (выполнении работ) либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);
- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.



**Договор оформляется в письменной форме
(квитанция, иной документ)**

Если услуга/работа выполняется в присутствии потребителя - договор об оказании услуг (выполнении работ) может оформляться также путём выдачи кассового чека, билета и др.



**1 экземпляр договора
передаётся потребителю**

ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) в сроки, предусмотренные договором. В договоре делается отметка о фактической дате оказания услуги (выполнения работы).

При оказании услуг (выполнении работ) на дому у потребителя или в ином месте, указанном потребителем, исполнитель обеспечивает явку работника в согласованное с потребителем время, а потребитель обязан создать необходимые условия для оказания услуги (выполнения работы).

ПРИЕМКА

При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе потребитель должен заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в акте либо в ином документе, удостоверяющем приёмку.

Потребитель, обнаруживший после приёмки работы отступления в ней от договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приёмки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты исполнителем, обязан известить об этом исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

ОСОБЕННОСТИ



ХИМЧИСТКА. При приеме изделия в химическую чистку в договоре об оказании услуг (квитанции, ином документе) указываются наименование изделия, его цвет, волокнистый состав, комплектность, фурнитура,

имеющиеся дефекты, неудаляемые при химической чистке, дополнительные платные услуги, оказываемые с согласия потребителя (аппретирование, дезодорация, антистатическая обработка и др.).

Исполнитель определяет вид обработки в соответствии с символами по уходу на маркировочной ленте изделия, а в случае ее отсутствия - по согласованию с потребителем.

Исполнитель обязан спороть фурнитуру, которая может быть повреждена в процессе чистки, пришить к изделию съёмные детали.

При получении изделия из химической чистки потребитель вправе проверить сохранность исходной формы, целостность, размеры, цвет, рисунок, рельефность.



РЕМОНТ АППАРАТУРЫ. При выдаче отремонтированной бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов исполнитель обязан их осмотреть и продемонстрировать их работу.



РЕМОНТ / ИЗГОТОВЛЕНИЕ МЕБЕЛИ. При приёмке работы по ремонту и изготовлению мебели потребитель вправе проверить соответствие конструкции, размеров, внешнего вида, облицовки, обивки и отделки изделий эскизу (чертежу, образцу), согласованному при оформлении договора о выполнении работ.



ПАРИКМАХЕРСКИЕ УСЛУГИ. При оказании парикмахерских услуг перед работой с каждым новым потребителем лицо, оказывающее услугу, обязано вымыть руки с мылом или средством, используемым в качестве мыла.

При химической завивке и окраске волос лицо, оказывающее услугу, обязано сделать потребителю биологическую пробу на чувствительность в соответствии с условиями применения и предупреждениями, указанными на этикетке или в инструкции к используемой парфюмерно-косметической продукции.

ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ



Потребитель имеет право отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (п.11 Правил, ст.782 ГК РФ, ст.32 Закона).

Фактически понесённые расходы исполнителя, связанные с исполнением договора должны быть подтверждены документально.

