

## Информация для потребителей: «Как водичка, не ржавая?» Про фильтры для воды.

В центр участились обращения от граждан по поводу установки систем очистки воды на дому у потребителей. Все обратившиеся являются гражданами пенсионного возраста. В ходе консультации потребители поясняли, как осуществляется продажа фильтров.

В дневное время суток в квартиру звонит молодой человек или девушка и представляется сотрудниками водоканала и настойчиво убеждает провести анализ питьевой воды из крана. По их словам, результаты анализа будут переданы в управляющую организацию. Такой анализ делается совершенно бесплатно. После недолгих уговоров граждане, которые, как правило, в это время находятся дома, одни соглашаются и пускают в квартиру продавцов фильтров. Продавец наливает в емкость воду из крана, в нее опускает какой-то металлический прибор, после чего вода меняет цвет, при этом продавец начинает говорить, что такая вода опасна для здоровья, не может быть использована в питьевых целях. Но у них есть в продаже фильтр для воды, который может значительно улучшить качество воды и сделать ее безопасной для здоровья. При этом проводится другой опыт. Представитель продавца достает баночку с водой, в которой якобы находится водопроводная вода после очистки фильтром. Повторно проводится тот же опыт. Вода не меняет цвет и не темнеет.

Потребители, обеспокоенные результатами продемонстрированных им «исследований», заинтересовываются данным товаром. Продавец сообщает, что для граждан пенсионного возраста предусмотрена значительная скидка и что жители соседних домов уже воспользовались этим выгодным предложением.

Таким образом, доверчивые граждане пенсионного возраста соглашаются на заключение договора купли-продажи бытовой системы очистки воды «со скидкой». Потребителю предлагается несколько способов оплаты товара: наличными в полном объеме, в рассрочку на несколько месяцев или в кредит.

На следующий день после установки фильтров для воды потребители, понимали, что данный товар им не нужен, что он был навязан настойчивыми продавцами, и, кроме того, после общения с родственниками, узнавали, что стоимость данных фильтров гораздо ниже.

Помните, что анализы воды «из крана» проводятся регулярно Вашей управляющей организацией (УК, ТСЖ, ТСН и пр.). Информацию о качестве воды можете запросить у них. И если у вас появится желание установить фильтры для очистки воды – ознакомьтесь с предложениями в спокойной обстановке, желательно, посоветовавшись с другими членами семьи. Так вы будете знать ценовые категории фильтров, их возможности, и самостоятельно определите необходимость их установки.

### **Отказаться от фильтра после его установки Вы имеете право в случае:**

- Наличия производственного недостатка, некачественной установки фильтра или системы;
- Не предоставления продавцом полной и достоверной информации о товаре (наименование и местонахождение производителя, свойства, в соответствии с чем произведён (ГОСТ, ТУ, ТР ТС и пр.), информация о Декларации Технического регламента Таможенного Союза (ТР ТС 010/2011) и Свидетельстве о государственной регистрации, условия обслуживания/замены и пр.).

### **Напоминаем о бдительности при покупке указанных систем очистки воды и рекомендуем придерживаться следующим советам:**

- не принимайте решение о покупке немедленно, настаивайте, что Вам нужно подумать, посоветоваться с родственниками, это Ваше право;
- уточните местонахождение (фактический адрес) и наименование продавца;
- оцените свою платёжеспособность и перед покупкой посоветуйтесь с родственниками;
- обратитесь в специализированные магазины и проконсультируйтесь со специалистами по вопросам эффективности данных систем очистки воды, а также стоимости такого товара;
- помните, что, заключая кредитные договоры, вы берете на себя дополнительные обязательства перед банком: потребитель должен вернуть не только сумму кредита, но и выплатить проценты за пользование денежными средствами.

**Напоминаем, что подписывать документы «не читая» не рекомендуется, т.к. если договор подписан потребителем, то Гражданским Кодексом Российской Федерации (ГК РФ) это расценивается как согласие с предложенными условиями.**

За правовой консультацией, в том числе ДО покупки, потребители всегда могут обратиться в наш Центр

Подготовлено Центром по информированию и консультированию потребителей  
Великий Новгород, ул. Германа, 29а,  
телефон: 8(8162) 77-20-38, 73-06-77