**Памятка «Как не стать жертвой мошенников»**



**НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!!!**

 Часто граждане, особенно в силу преклонного возраста, доверчивы и порой наивны. На это и рассчитывают нечестные на руку люди, которые проникают в квартиры под различными предлогами. После визитов многие отдают свои последние сбережения за некачественные товары или услуги.

Ассортимент товаров и услуг, реализуемых такими способами широк – *косметическая продукция, медицинские приборы, пылесосы, БАДы, фильтры для очистки воды, посуда, замена и поверка приборов учета и др.*

Чтобы обезопасить себя, близких и не оказаться жертвой мошенников, рекомендуем придерживаться нескольких правил:

Бережно относитесь к своим персональным данным и документам. Не следует отдавать в руки чужим людям паспорт, никогда никому не называть данные банковской карты: пин-код и СVV (трехзначный код на обратной стороне карты).

 Если Вы получили СМС-сообщение о блокировке карты или списании денежных средств, не перезванивайте по указанному в СМС номеру!

Если Вам дают заполнить анкету или опросный лист - внимательно изучите их содержание, а своих пожилых или, наоборот, слишком юных родственников и знакомых предупредите, что прежде чем что-либо подписать, необходимо внимательно ознакомиться с содержанием.

 С осторожностью приобретайте у людей, занимающихся квартирным сетевым маркетингом, продукты, мелкую бытовую технику – товары могут не соответствовать обязательным требованиям, а их цена, как правило, завышается в десятки раз.

 С осторожностью посещайте бесплатные демонстрации косметологических услуг (массаж, «пилинг», уход за волосами и т.д.) с настойчивыми рекомендациями «местного» врача, презентации косметики с «исключительными» свойствами.

**Внимательно изучите документы, не подписывайте, не прочитав и не поняв предварительно их содержание!**

**Наши советы:**

**Прежде, чем приобрести товар или услугу следует:**

-продумать вопрос о необходимости покупки;

-ознакомиться с инструкцией;

-внимательно изучить все имеющиеся у продавца документы;

-потребовать от распространителя демонстрации работы товара;

-проконсультироваться с сотрудниками компетентных организаций;

-посоветоваться с родными и близкими.

*Помните! Потребитель свободен в заключении договора, а понуждение к заключению договора не допускается.*

**За получением подробной консультации и правовой помощи  потребители**

 **могут обращаться:**

 — в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;

 — в Центр по информированию и консультированию потребителей  ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77;

 Е-mail: zpp.center@yandex.ru; ВК: vk.com|zppnovgorod

 — на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

**Кроме того,** на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor> вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых заявлений и другую полезную информацию для потребителей