

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В ТЕСОВО-НЕТЫЛЬСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ



17 июля 2025 года в рамках регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено консультирование и информирование граждан по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей при оказании финансовых услуг гражданам в поселке Тесово-Нетельский Новгородского муниципального района.

В мероприятие приняли участие заведующая Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Зарецкова Л.А., представители отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области. Управления федеральной налоговой службы по Новгородской области и Новгородского отделения ПАО Сбербанк.

Просветительская работа была нацелена на информирование и консультирование граждан в сфере финансовых услуг.

Зарецкова Л.А. в своем выступлении осветила наиболее актуальные темы:

- положения Закона о защите прав потребителей при нарушении прав потребителя финансовых и других услуг, а так же при продаже товаров;
- о распространённых схемах финансового мошенничества.

Гражданам были даны актуальные советы, а именно: что нельзя переходить по сомнительным ссылкам и скачивать приложения из непроверенных источников, не нужно сообщать личную информацию (пароли, пин-коды, номера карт и коды из СМС), о необходимости хранения ПИН-кода отдельно от карты, акцентировано внимание слушателей на то, как защитить банковскую карту от мошеннических действий и что не нужно содействовать злоумышленникам и выполнять их требования.

На встрече слушателям была предоставлена возможность задать вопросы по заявленной теме. На все поступившие вопросы были даны разъяснения действующего законодательства и рекомендации по восстановлению нарушенного права потребителя.



В ходе мероприятия участникам был выдан следующий информационный материал: «Если мошенники списали деньги с вашей банковской карты», «Как не стать жертвой мошенников и сохранить имущество, деньги и ценности», а также информационный лист с контактной информацией Центра, где граждане могут получить практическую помощь в разрешении вопросов по защите прав потребителей.

Помимо этого, до участников встречи была доведена информация, о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.

Всего во встрече приняло участие 19 человек.