**О выборе услуг аниматоров в преддверии детского праздника**

В преддверии детского праздника родители задумываются над тем, как сделать праздник волшебным и незабываемым для своих детей. Один из распространенных способов – приглашение аниматоров (сказочных и мультипликационных персонажей).

Советы Управления Роспотребнадзора по Новгородской области:

1.Для того чтобы праздник для детей не был испорченным, следует обратить внимание на основные моменты:

* прежде всего, необходимо хорошо изучить рынок услуг аниматоров. Можно спросить совета у друзей и знакомых, прочитать отзывы в сети «интернет», посмотреть видео агентства с подобных мероприятий, ознакомиться с ценами на услуги исполнителей, предлагаемыми программами. Информация в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей должна быть доведена в наглядной и доступной форме. Обеспечивающая возможность правильного выбора услуги;
* напоминаем, что договор с агентством (или иным лицом) должен быть заключен в письменной форме. Это договор возмездного оказания услуг, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;
* перед подписанием договора следует внимательно ознакомиться с его условиями, изучить предмет договора, сроки исполнения, стоимость услуг, а также ответственность сторон за неисполнение обязательств по договору;
* договор составляется в двух экземплярах, один из которых вручается заказчику. Следует учитывать: в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.
Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков;
* в договоре в обязательном порядке должно быть полное наименование и место нахождения исполнителя (название организации, ФИО индивидуального предпринимателя);
* оплата за оказанные услуги производится по выбору потребителя после оказания услуги либо путем внесения аванса (предоплаты);
* обязательно требуйте от исполнителя документ, подтверждающий внесение денежных средств;
* кроме того, приглашая чужих людей в дом, вы должны учитывать риски. При возникновении малейшего подозрения лучше найти объявление, вызывающее больше доверия.

За консультацией по вопросам защиты прав потребителей можно обращаться:

* в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: г. Великий Новгород, улица Германа дом 14, телефон 971 – 106, 971-117;
* в МФЦ Великого Новгорода по адресу: Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24 в понедельник, вторник, среда с 9.00 до 18.00 часов; пятница с 9.00 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 13.45 часов;
* в «Центр информирования и консультирования ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», расположенный по улице Германа, дом 29 «а», Великого Новгорода, телефон 77-20-38, 73-06-77