

## О выборе услуг аниматоров



Считанные дни остались до наступления самого любимого праздника всех детей и взрослых – Нового года. И хотя впереди ещё есть время, но родителям не будет лишним задуматься над тем как правильно сделать выбор аниматоров для детского новогоднего или рождественского праздника. Один из популярных способов – пригласить Деда Мороза, Снегурочку, сказочных персонажей.

**Аниматор** - артист оформления; артист, изображающий каких-либо персонажей на различных мероприятиях.

Профессиональный аниматор обладает знаниями в области педагогики, психологии и игротехники. Хороший аниматор должен быть актером, который, надевая костюм, вживается в роль (Деда Мороза, Снегурочки, феи, волшебницы) и не выходит из нее до тех пор, пока длится праздник и даже после него, пока он в зоне видимости детей.

Заранее познакомьтесь со своим будущим аниматором, общайтесь, задавайте вопросы – и вы точно не ошибётесь

### **Предлагаем Вам советы как не испортить праздничное мероприятие:**

- прежде всего, необходимо хорошо изучить рынок услуг аниматоров. Можно спросить совета у друзей и знакомых, прочитать отзывы в сети «интернет», посмотреть видео агентства с подобных мероприятий, ознакомиться с ценами на услуги исполнителей, предлагаемыми программами. Информация в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей должна быть доведена в наглядной и доступной форме. Обеспечивающая возможность правильного выбора услуги;
- напоминаем, что договор с агентством (или иным лицом) должен быть заключен в письменной форме. Это договор возмездного оказания услуг, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;
- перед подписанием договора следует внимательно ознакомиться с его условиями, изучить предмет договора, сроки исполнения, стоимость услуг, а также ответственность сторон за неисполнение обязательств по договору;
- договор составляется в двух экземплярах, один из которых вручается заказчику. Следует учитывать: в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков;

- в договоре в обязательном порядке должно быть полное наименование и место нахождения исполнителя (название организации, ФИО индивидуального предпринимателя);
- оплата за оказанные услуги производится по выбору потребителя после оказания услуги либо путем внесения аванса (предоплаты);
- обязательно требуйте от исполнителя документ, подтверждающий внесение денежных средств.

## **О чем нужно помнить?**

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан выполнить работу, оказать услугу, качество которой соответствует договору.

В том случае, если праздник оказался испорчен по вине аниматоров, необходимо написать претензию в адрес исполнителя, и, если требование добровольно не будет удовлетворено, вы можете обратиться в суд (статья 11 ГК РФ).

При этом на основании статьи 17 Закона «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины. Кроме того, в соответствии со статьей 15 Закона потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которого определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

**Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей можно получить:**

— в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефону 971-106;

— в Центре по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; E-mail [zpp.center@yandex.ru](mailto:zpp.center@yandex.ru)

— обратиться на «горячую линию» Единого консультационного центра

Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

--- на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor> вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых заявлений и другую полезную информацию для потребителей