

О проведении «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей при оказании бытовых услуг населению

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», а также с общественными организациями Новгородской области в целях повышения потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав по вопросам оказания бытовых услуг населению проводит **15 июня 2021 года с 09-00 до 17-00 «Горячую линию».**

Жители Новгородской области с вопросами по указанной тематике могут обращаться по следующим телефонам:

1) Жители г. В. Новгорода и Новгородского района:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел. 971-106 – общественная приемная

тел. 971-092, 971-094; 971-069 – отдел защиты прав потребителей

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел. 77-20-38

тел. 73-06-77

тел. 8-911-613-90-06

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Пестовского и Окуловского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе:

тел. 4-18-23 – специалисты по защите прав потребителей

тел. 2-59-86 – специалисты по защите прав потребителей

3) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Валдайском районе:

тел. 2-18-96 - приемная,

тел. 2-50-36 - специалисты по защите прав потребителей

4) Жители Старорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе:

тел. 5-74-52; 5-73-97 – специалисты по защите прав потребителей

5) Жители Маловишерского района и Чудовского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:

тел. 3-37-57, 3-68-60 (г. М. Вишера)

тел. 5-52-41; 5-47-46 (г. Чудово)

6) Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»

тел. 8-921-020-06-69

7) Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»

тел. 8-952-486-51-21

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей можно получить:

- в Общественной приемной Управления по телефонам **971-106, 971-117;**

- в Центре по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в Новгородской области» по телефону **77-20-38, 73-06-77;**

- Управление Роспотребнадзора по Новгородской области напоминает потребителям финансовых услуг о том, что в г. Зеленограде открыта круглосуточная постоянная горячая линия Роспотребнадзора по вопросам нарушений прав потребителей финансовых услуг. Граждане, проживающие в любых регионах могут задать свои вопросы круглосуточно по телефону (звонок бесплатный): **8 800-100-29-26.**

- работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

Управление напоминает о возможностях потребителей активно использовать Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru> каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Кроме того, для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи на сайте Управления Роспотребнадзора по Новгородской области <http://www.53.rospotrebnadzor.ru> каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, претензиями, образцами исковых заявлений в баннере «Справочник потребителя».

Дополнительно сообщаем, что в рамках проекта «МФЦ – новые возможности» всем категориям граждан (независимо от их социального положения, статуса, места проживания на территории Новгородской области) предоставлена возможность получить консультации «из первых рук» от наиболее квалифицированных специалистов Роспотребнадзора, обсудить напрямую проблемы и вопросы посредством видеосвязи.

Онлайн консультирование проводится еженедельно по четвергам с 10.00 до 13.00, для консультации необходимо обратиться в один из центров «Мои Документы»: подать заявку и принять участие в онлайн-консультации вам помогут специалисты МФЦ (при обращении необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность).