**Образец**

Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО потребителя

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**об уменьшении цены оказанной туристской услуги**

Между мной и Вашей организацией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключен договор от

наименование организации

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. на оказание туристских услуг, что подтверждается квитанцией об оплате приобретенной путевки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на период с

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Ваша организация гарантировала надлежащее выполнение туристской услуги. В путёвке указан следующий вид услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

перечислить виды предоставляемых услуг по оплаченной путевке

Одним из существенных условий договора обозначалось\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать конкретно, например, проживание в гостинице, З-разовое питание и другие существенные условия

Однако, условия по договору надлежащим образом не были выполнены:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать в чем проявились недостатки предоставленной услуги, а также последствия, к которым они привели

Таким образом, обслуживание по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не соответствовало условиям договора.

В связи с ненадлежащим предоставлением услуг я обратился(ась) «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. в устной, а затем в письменной форме к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об уменьшении цены туристской услуги (путевки) на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору.

Вашей организацией нарушено право потребителя на надлежащую информацию (ст.8,10 Закона РФ «О защите прав потребителей»), что повлекло использование услуги, не обладающей необходимыми потребительскими свойствами.

В соответствии с п.1 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также ст.10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» потребитель имеет право в случае обнаружения недостатков выполненной услуги по своему выбору потребовать соответствующего уменьшения цены выполненной услуги.

На основании изложенного прошу удовлетворить моё требование об уменьшении цены оказанной услуги в связи с ненадлежащим исполнением в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в 10-дневный срок со дня получения данного требования.

О принятом решении прошу сообщить мне в установленный срок.

В случае неудовлетворения моих требований в установленный законом срок (в соотв. со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей») я вынужден(а) буду обратиться в суд с иском о принудительном исполнении моих требований, возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением услуги, уплате неустойки в размере 3% цены выполнения услуги за каждый день просрочки удовлетворения моего требования, а также взыскания морального вреда.

Приложение:

копия договора;

копия путевки;

другие документы (копии);

другие доказательства в обоснование претензии (копии).

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись ФИО