

ОТЧЕТ ПО АНКЕТИРОВАНИЮ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ в 2022г.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей Центром по информированию и консультированию потребителей было проведено анкетирование жителей м/р Северный г. Великого Новгорода по теме «Цифровые финансовые услуги».

В анкетировании приняло участие 17 человек в возрасте от 55 до 80 лет и им предлагалось ответить на следующие вопросы:

- «Осознаете ли Вы себя потребителем?», «Знаете ли Вы о правах потребителей?» Из проведенного анализа следует, что все участники осознают себя потребителями и знакомы с правами потребителей;

- на вопрос «Что из перечисленного является незаконными финансовыми услугами», только 69% опрошенных ответили правильно, а вот на вопрос «Что надо делать в первую очередь, если украли карту или с нее сняли деньги?» - 91% респондентов знают что нужно сразу заблокировать карту;

- ответы на вопрос о причинах обмана потребителей финансовыми мошенниками показал, что представление большинства респондентов (97,5%) является полным, а 4 человека дали неполный ответ, исключили из причин обмана различные факторы.

Все участники анкетирования пользуются банкоматами для снятия денег, установленными в офисах банков или в торговых организациях, так как в других местах опасаются; 54% опрошенных при пользовании банкоматами прикрывают рукой клавиатуру, а 11% никогда этого не делают; на вопрос «Где можно проверить наличие разрешения на финансовую деятельность?», только 31% респондентов ответили, что на сайте ЦБ РФ, а остальные считают, что этого знать не нужно.



Подготовлено Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», 2022г.

