

ОТЧЕТ ПО АНКЕТИРОВАНИЮ в 2022г.



В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» было проведено анкетирование студентов Новгородского торгово-технологического техникума по теме «Цифровые финансовые услуги».

В анкетировании приняло участие 42 студента в возрасте 18 -19 лет.

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

100% респондентов осознают себя потребителем, однако о правах потребителя знают 89 % опрошенных (1,4% ответили, что не знают, 8,6% не дали ответ на вопрос).

Представление о возможных видах незаконных финансовых услуг, в целом, имеется у большинства учащихся – 98%. (2%- не ответили на данный вопрос)

Ответ на вопрос о причинах обмана потребителей финансовыми мошенниками показал, что представление большинства ребят (96,5%) является полным, и только 3,5% учащихся исключали из причин обмана различные факторы.

Верно определили свои действия в случае кражи банковской карты 100% опрошенных.

На вопрос о причинах необходимости прикрывать клавиатуру рукой при вводе пин-кода в банкомате и POS-терминале только 1 человек не дал ответ. Остальные респонденты ответили совершенно верно.

Остальные вопросы анкеты не вызвали у опрошенных затруднений. Практически все учащиеся осведомлены о возможных мошенничествах в сфере финансов (сообщение от «службы безопасности банка», «фейковая» страница банка в сети Интернет).

**Такими образом, уровень
финансовой грамотности
студентов находится на
достаточно высоком уровне.**

Подготовлено Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», 2022г.

