# https://im0-tub-ru.yandex.net/i?id=a460ae9636ac3aae56e37b91fba66f8e-l&n=13Что такое смарт устройства (смарт-

# девайсы)

В XXI веке, на волне бурного развития информационно-коммуникационных технологий, стремительно «умнеют» окружающие нас вещи и устройства, делая нашу жизнь с каждым днем все более комфортной, безопасной и интересной. В современной жизни smart-устройства и гаджеты: смартфоны, айпады, планшетники и ультрабуки, использующие «продвинутые»технологии, стали обязательными элементами жизненного пространства.

          Действительно, все эти устройства обладают и «умом» и «скоростью» и «сообразительностью». Так что же это такое?

Под смарт-девайсами ("умными" устройствами) понимают высокотехнологичные носимые мобильные устройства, как правило, либо работающие под управлением какой-либо операционной системы (ОС), либо совместимые с ней. Многие из них используют технологию GPS для навигации и использования геолокационных сервисов; технологии Bluetooth и WI-FI для синхронизации со смартфонами и другими смарт-устройствами, чтобы присылать уведомления о звонках/SMS, уведомления электронной почты, социальных сетей; а также технологиями GSM, 2G и 3G для совершения звонков, передачи сообщений. В ряде устройств имеются цифровые акселерометры, термометры, компасы, хронографы и т. д.

**Смартфоны** Под смартфонами обычно понимают мобильные телефоны, обладающие более широкой функциональностью: возможностью выхода в интернет, установки программных приложений, использующих ресурсы интернета. По сути это такой миникомпьютер, все возможности которого раскрываются только при подключении смартфона к сети интернет.

 Большинство смартфонов сегодня работают с операционными системами Android. Apple выпускает айфоны на операционной системе  iOS.

 То же самое можно сказать и о **смарт-телевизорах**, которые представляют собой компьютеры, подключенные к интернету и выполняют развлекательную функцию. А по своим возможностям они значительно превосходят обыкновенные телевизоры.

Здесь есть возможность управления просмотром: можно подобрать подходящий контент игровых и неигровых передач, есть возможность организовать собственную видеотеку, при этом не нужно делать запись на кассету или диск, поскольку вся информация сохраняется на удаленном сервере. На лицо использование облачных технологий. Смарт-телевизоры работают под управлением мобильных операционных систем, обычно Android, что позволяет создавать для них различные приложения.

****Один из самых стремительно развивающихся сегментов рынка носимых смарт-девайсов - это сегмент смарт-часов.

**Умные часы**, или смарт-часы, представляют собой компьютеризованные устройства, которые дополняют функциональность смартфонов, но могут работать и отдельно (как телефон, gps-навигатор, калькулятор и т.д.)  Умные часы могут быть как общего пользования, так и специализированные, например, для контроля функционального состояния спортсмена во время тренировок.

          Умные часы функционируют под управлением специализированных операционных систем Android Wear, Tizen и других.

          Таким образом, общим для всех устройств, названия которые мы произносим с добавлением слова «смарт», является обилие выполняемых функций и возможность их расширения за счет установки новых приложений. Такая возможность обусловлена тем, что устройства работают под контролем мобильных операционных систем.

**Это надо знать!**

**Уважаемые потребители**! Все эти товары относятся к технически сложным товарам, имеющим гарантийные сроки годности и поэтому на данные товары не распространяется право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней со дня покупки, если такой товар не подошел по комплектации, размеру, габаритам, расцветке.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара, которые включены в перечень технически сложных товаров, утвержденных постановлением правительства РФ от 10.11.2011 № 924, потребитель **в случае обнаружения в нем недостатков** вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

 обнаружение существенного недостатка товара;

 нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

 невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

За получением подробной консультации и правовой помощи  потребители могут обращаться:

— в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;

— в Центр по информированию и консультированию потребителей  ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; Е-mail: zpp.center@yandex.ru

— на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).