

**Какие пищевые продукты признаются некачественными, опасными и не подлежат реализации?**

В соответствии с Федеральным законом от 02.01.2000г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» **НЕ могут находиться в обороте пищевые продукты, которые:**

* не соответствуют требованиям нормативных документов;
* не соответствуют представленной информации и в отношении которых имеются обоснованные подозрения об их фальсификации;
* не имеют установленных сроков годности или сроки годности которых истекли;
* имеют явные признаки недоброкачественности;
* не имеют маркировки, содержащей сведения, предусмотренные законом или государственным стандартом.



**Какую информацию о продукте должен довести продавец до потребителя?**

В соответствии со ст. 10Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан довести до сведения потребителя необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а именно:

* название пищевого продукта;
* адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
* наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
* состав пищевого продукта в порядке преимуществ составляющих, в том числе пищевых добавок и ароматизаторов, используемых в его производстве;
* калорийности и потребительской ценности с указанием на количество белков, углеводов и жиров в установленных единицах измерения на 100 граммов пищевого продукта;
* количество нетто пищевого продукта в установленных единицах измерения (вес, объем или поштучно);
* конечной дате потребления «использовать до» или дате производства и сроке годности;
* информацию об обязательном подтверждении соответствия;
* цену в рублях;
* условия хранения и использования, если пищевой продукт требует определенных условий хранения и использования для обеспечения его безопасности и качества;
* предостережения относительно употребления пищевого продукта определенными категориями населения (детьми, беременными женщинами, пожилыми людьми, спортсменами и больными аллергией), если такой продукт может отрицательно влиять
* на их здоровье при его употреблении;
* информацию о правилах продажи товаров.

**Права потребителя при обнаружении недостатков в товаре.**

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения недостатка в продовольственном товаре потребитель вправе по своему выбору потребовать:

* замены недоброкачественного товара товаром на аналогичный товар надлежащего качества;
* соразмерного уменьшения покупной цены;
* отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При возврате покупателю уплаченной за товар суммы продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери им товарного вида и т.д.

**Что делать в случае обнаружения недостатков в товаре?**

1. Необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, составленной в 2 экземплярах, в которой должно быть четко сформулировано одно из указанных в п.1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» требований.

 В претензии нужно указать наименование товара, изготовителя, дату изготовления и упаковки, сорт, срок годности, массу нетто, термическое состояние (охлажденное, замороженное) и др. отличительные признаки товара, указанные на маркировке.

Один экземпляр претензии необходимо вручить продавцу (законному представителю юридического лица, индивидуальному предпринимателю), либо направить по почте письмом с уведомлением о вручении. В случаи личного вручения претензии, на втором экземпляре продавец должен поставить дату, должность, Ф.И.О. лица, принявшего претензию и подпись.

В соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у покупателя, а в случаи необходимости провести проверку качества. Покупатель вправе присутствовать при этом.

В случае возникновения спора о причинах появления недостатка товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.

**Внимание!** Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли по вине потребителя, т.е не являются производственными, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.

**Важно!** Потребитель вправе предъявить требования о недостатках товара в течение срока его годности.

2. В случае отказа продавца в удовлетворении требований, заявленных в претензии, или на претензию не был получен ответ, потребитель вправе обратиться в контрольно-надзорный орган или в суд.

При обращение в контрольно-надзорные органы с жалобой на качество пищевых продуктов необходимо указать: изготовителя, наименование товара, сорт, массу нетто или объем в потребительской таре, дату изготовления и упаковывания и другие отличительные признаки товара., чтобы можно было отобрать для проведения экспертизы пищевые продукты в соответствии с требованием нормативных документов.

За получением подробной консультации и правовой помощи  потребители могут обращаться:

— в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;

— в Центр по информированию и консультированию потребителей  ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; Е-mail: zpp.center@yandex.ru

— на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).