**Правила безопасных ОНЛАЙН-ПОКУПОК**

COVID-19

**\*При доставке товара наложным платежом, посмотреть содержимое посылки можно будет на почте только совершения оплаты. Расходы на пересылку не подошедшего товара обратно несет покупатель. Кроме того, покупатель рискует не вернуть деньги за товар.**

**\*Перед совершением покупки в интернет – магазине необходимо удостовериться, что на сайте магазина есть информация о реквизитах продавц а: фирменное наименование, место нахождения с адресом регистрации, ОГРН/ОГРИП**

**\*С осторожностью относиться к магазинам, оплата товара в которых возможна только одним способом- безналичным расчетом. Роспотребнадзор не рекомендует переводить деньги на банковскую карту физического лица.**

**\*Уточнить, будет ли направлен на личную почту электронный чек. В соответствии с нормами законодательства он должен направляться на электронную почту или абонентский номер**

**\*Предъявить претензию сайту-агрегатору, на котором производилась покупка, можно в случаях, если о товаре или продавце была предоставлена недостоверная или не полная информация и товар не был передан в срок.**

**\*Покупатель может отказаться от выбранного товара в интернет-магазине в любое время до его передачи, а после – в течение семи дней, если продавец не предоставил информацию о порядке и сроках возврата товара в письменной форме в момент доставки товара, срок отказа от товара составляет три месяца с момента его передачи.**

**За консультациями по вопросам** нарушения законодательства о защите прав потребителей и санитарного законодательства граждане могут обращаться по телефонам:

**– Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Новгородской области: 971-106: 971-117.**

**— Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»:**

**8-911-613-90-06; 8-960-207-79-81**

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [**https://zpp.rospotrebnadzor.ru**](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/)**.** Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.