ОТРАВИЛИСЬ В ОБЩЕПИТЕ, ЧТО ДЕЛАТЬ?

30.01.2020 г.

К сожалению, бывают ситуации, когда в результате халатного отношения владельцев и работников предприятий общественного питания (использование некачественных продуктов при изготовлении блюд, отсутствие достаточного количества разделочного инвентаря, нарушение санитарных требований при мытье посуды, недостаточное количество столовой посуды и т.д.) причиняется вред здоровью посетителей. Чаще всего это отравления и инфекционные заболевания.

Наиболее опасны с точки зрения возникновения инфекции: многокомпонентные салаты (в первую очередь с майонезом и сметаной), пирожные и торты с кремом, шаурма, изделия из рубленого мяса (котлеты, рулеты, паштеты), студень.

Бактерии и вирусы могут находиться и на поверхности плохо промытых фруктов и овощей. С едой могут передаваться возбудители сальмонеллезов, дизентерии, норовирусной и ротавирусной инфекций, вирусного гепатита А.

В соответствии со ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 услуга должна быть безопасна для жизни и здоровья потребителя.

Как поступить, если после приема пищи Вы почувствовали недомогание, или у вас появились симптомы отравления?

Срочно обратитесь к врачу. Это необходимо, как для оказания Вам квалифицированной помощи, так и в целях сбора доказательств. Дело в том, что в этой неприятной ситуации Вам надо доказать, что вред здоровью был причинён именно в результате приёма пищи в предприятии общественного питания. В связи с этим Вам необходимо получить медицинское заключение. Крайне желательно, чтобы в нем была отражена причинно-следственная связь между приёмом пищи и отравлением.

Обязательно сохраняйте чек на оплату услуги общественного питания, либо если чек не сохранился, но Вы оплачивали счёт карточкой, выписку по банковскому счету. Ещё необходимо найти нескольких свидетелей, которые смогут подтвердить Ваши доводы

Напишите претензию исполнителю услуги (индивидуальному предпринимателю или руководителю организации). К претензии приложите копию чека и медицинского заключения.

В претензии Вы можете заявить требования:

- **о возврате стоимости услуги питания,**
- **о компенсации стоимости лечения,**
- **в случае длительного больничного - компенсации утраченного заработка.**

Претензию надо направлять заказным письмом с уведомлением о вручении.

Если в добровольном порядке уладить ситуацию не удалось, следует обратиться с исковым заявлением в суд.

В суде, помимо названных выше требований, Вы вправе потребовать компенсации морального вреда, а также судом, при удовлетворении требований потребителя, взыскивается с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от цены иска в пользу потребителя.

Кроме заявления в суд, Вы также вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор. Ваша жалоба будет рассмотрена и при выявлении нарушений санитарного законодательства, и в области защиты прав потребителей виновные лица будут привлечены к ответственности.

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области
Великий Новгород, ул. Германа.14, кабинет 101,
телефон – 8(8162) 971-106, 971-117,
сайт - http://www.53.rospotrebnadzor.ru.

За консультацией Вы можете обратиться в
Центр по информированию и консультированию потребителей -
Великий Новгород, ул. Германа, 29а, каб. 5,10,
телефоны: 8(8162) 77-20-38, 73-06-77,
ВК - https://vk.com/zppnovgorod,
e-mail: zpp.center@yandex.ru
сайт: www.cgevnov.ru