

Памятка по выбору качественных и безопасных детских товаров, игрушек и новогодних подарков



Памятка по выбору качественных и безопасных детских товаров, игрушек и новогодних подарков

При подготовке к Новому году обращаем внимание родителей на требования к качеству и безопасности при выборе детских подарков, игрушек, костюмов и другой новогодней атрибутики.

Товары детского ассортимента и игрушки должны соответствовать требованиям:

ТР ТС 007/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков».

ТР ТС 008/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности игрушек».

Документами, подтверждающими

Качество и безопасность детских товаров подтверждают сертификат соответствия и декларация о соответствии. Перед покупкой, понравившейся вам вещи или игрушки изучите информацию, которую прилагает к ней изготовитель или импортер. Добросовестный продавец ничего не будет утаивать от своего покупателя. Вся необходимая информация о товаре должна содержаться на маркировочном ярлыке в доступном и читаемом виде на русском языке. Продукция, которая не маркирована единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза не допускается к выпуску в обращение на рынке.

**Информация для потребителя об игрушке должна
содержать следующие сведения:**

- ✓ Наименование игрушки;
- ✓ Наименование страны, где изготовлена игрушка;
- ✓ Наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;
- ✓ Товарный знак изготовителя (при наличии);

- ✓ Минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребёнка;
- ✓ Дата изготовления;
- ✓ Срок службы или срок годности (при их установлении).

При необходимости указываются следующие сведения:

- ✓ Основной конструкционный материал игрушки (для детей до 3 лет)
- ✓ Способы ухода за игрушкой
- ✓ Условия хранения

В зависимости от вида игрушки, на маркировке указывают:

- ✓ Комплектность (для наборов)
- ✓ Правила эксплуатации игрушки
- ✓ Способы гигиенической обработки
- ✓ Меры безопасности при обращении с игрушкой

Игрушка, входящая в состав набора вместе с пищевым продуктом, должна иметь собственную упаковку. Допускается наружное размещение пластмассовой игрушки без упаковки на упаковке пищевого продукта.

Елочные украшения, искусственные ёлки, электрогирлянды не считаются игрушками. Требования ТР ТС «О безопасности игрушек» не распространяются на эти товары.

В соответствии со статьёй 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 [№ 2300-1](#) информация о данных товарах в обязательном порядке должна содержать:

- ✓ Сведения об основных потребительских свойствах
- ✓ Цену в рублях
- ✓ Гарантийный срок, если он установлен
- ✓ Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- ✓ Срок службы или срок годности
- ✓ Сведения о действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий (если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению)
- ✓ Адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера
- ✓ Сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров.

Карнавальные костюмы, несмотря на специфичность назначения, являются одеждой и должны выполнять все присущие ей функции.

Новогодний наряд должен быть легким, мягким, исключая сдавливание поверхности тела, не вызывающим перегрева и переохлаждения и не оказывающим вредного воздействия на ребёнка.

Детали костюма, фурнитура, швы, всевозможные резинки, застёжки, цепочки, тесемки и другие украшения должны быть хорошо закреплены, не должны давить или натирать кожу и мешать движениям.

Материал, из которого изготовлены элементы одежды должен быть гигроскопичным и с высокой воздухопроницаемостью, иметь окраску устойчивую к стирке, поту и сухому трению, постороннего неприятного химического запаха быть не должно.

На маркировке обязательно указывается:

- ✓ Наименование и вид (назначение) изделия
- ✓ Наименование страны, где изготовлена продукция
- ✓ Наименование и местонахождение изготовителя
- ✓ Дату изготовления
- ✓ Единый знак обращения на рынке
- ✓ Вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья
- ✓ Символы по уходу и размер изделия

При приобретении новогодних масок обращайте внимание на внешний вид, характер поверхности (сухая, липкая, гладкая), наличие дефектов, характер и интенсивность запаха, устойчивость красителей и материала, из которого изготовлена маска, наличие отверстий для глаз, носовых ходов и рта. Перед обращением на рынке новогодние маски для детей подлежат сертификации.

Если качество товаров новогоднего ассортимента вызывает сомнение, лучше воздержаться от его приобретения.

Желаем вам качественных покупок!

За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:

- в Общественную приёмную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефону **8(8162)971-106**;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефонам **8(8162)77-20-38, 73-06-77**; E-mail: zpp.center@yandex.ru;
- на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный).



Кроме того, на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor> вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых заявлений и другую полезную информацию для потребителей.