

Памятка потребителя: покупка мебели

При выборе мебели покупатель имеет право проверить качество мебели и механизмов (посидеть на диване, разобрать, собрать, открыть-закрыть дверцы, выдвинуть-задвинуть ящики) без причинения ущерба мебели.

Перед покупкой продавцом своевременно в наглядной и доступной форме должна быть доведена необходимая и достоверная информация о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора:

- наименование товара;
- место нахождения (адрес), наименование изготовителя, импортёра;
- наименование ГОСТ, ТУ или ТР ТС, которому товар соответствует;
- основные потребительские свойства товара (размер, механизм, состав и пр.);
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара (инструкция по сборке и эксплуатации, пр.);
- функциональное назначение;
- материалы, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке;
- способы, сроки, условия доставки и передачи товара покупателю;
- если товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки);
- об имеющихся в товаре недостатках покупатель предупреждается продавцом не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Покупатель имеет право запросить товарно-сопроводительную документацию на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.



Достоверность информации о сертификате или декларации покупатель может проверить на сайте Росаккредитации (<https://fsa.gov.ru>).

Перед подписанием бланка заказа, договора, внесением оплаты проверьте соответствие артикулов, наименований товара, расцветок, размеров, стоимости, количества товара. В случае нарушения продавцом условий договора по ассортименту, расцветке, количеству товара – будет учитываться информация в бланке заказа, договора, платёжном документе.

Продавец обязан осуществлять предпродажную подготовку мебели, включающую в себя проверку комплектности, наличия необходимых для сборки деталей, схем сборки мебели (если мебель является разборной), а также проверку наличия всех предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели.

Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю документа, подтверждающего оплату товара, это может быть кассовый чек или иной документ. Также покупателю передаётся товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.

В случае доставки крупногабаритного товара силами покупателя продавец обязан бесплатно обеспечить погрузку товара на транспортное средство покупателя. Сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором.

Поэтому убедитесь, что услуга по сборке прописана в договоре, заказе или ином документе. Ведь если в результате сборки мебель будет повреждена – Вы имеете право предъявить претензии сборщику.

Качество мебели, как и сборки, проверяется на месте в ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ. Только при отсутствии претензий покупатель проставляет свою подпись в акте приёма-передачи или выполненных работ. Если имеются недостатки мебели или сборки – запись об этом делается в акте и только после этого текста проставляется подпись покупателя.

Претензии по видимым недостаткам мебели или сборки, при условии проставления покупателем подписи в актах без указания данных недостатков, скорее всего, будут отклонены. Устранение данных недостатков будет осуществляться за счёт покупателя.

