



Памятка: как избежать обмана при получении юридических услуг

Часто объектом обмана недобросовестных фирм, оказывающих юридические услуги, становятся граждане, не обладающие достаточными знаниями в области юриспруденции.

Наиболее распространенными нарушениями являются:

- намеренное не предоставление потребителю необходимой и достоверной информации об услуге, о стоимости услуги, об исполнителе;
- включение в договор условий, ущемляющих права потребителей;
- отсутствие в договоре конкретных сроков выполнения работ;
- предоставление консультаций, вводящих в заблуждение относительно присутствия в действиях продавцов или исполнителей услуг нарушений прав гражданина.

Заключение договора

Обязательным условием оказания юридических услуг является подписание договора, в котором четко прописывается, кто является исполнителем, перечень услуг, стоимость и порядок расчетов, срок действия договора, права и обязанности обеих сторон, их ответственность, порядок расторжения договора.

Важно обратить внимание на следующие обстоятельства:

По перечню услуг – на указание в договоре конкретного описания услуг – действий юриста (составление правовой документации, представление интересов (защита) в судебных органах, защита в правоохранительных органах, оформление прав в государственных органах) в связи с исполнением конкретного поручения.

По стоимости – на наличие прейскуранта, либо стороны определяют общую цену договора.

Кроме того договор может содержать порядок и величину компенсации расходов по выполнению поручения, связанных с оказанием правовой помощи. Как правило, это расходы, связанные с перемещением юриста в другой город, оплатой госпошлины, экспертных исследований и т.д.

Таким образом, до подписания договора на оказание юридических услуг следует потребовать составления спецификации или сметы, в которых указываются наименование каждой конкретной услуги, их стоимость, количество, сроки начала и окончания оказания услуг.

По порядку расчетов – может быть предусмотрен различный порядок: предоплата полная или частичная; или оплата по факту исполнения, причем как всего объема, так и отдельных этапов.

По форме расчетов – наличный расчет – в кассу исполнителя или безналичный расчет – на расчетный счет исполнителя.

По правам и обязанностям – в случае необходимости следует прописать, на основании каких документов предстоит составление правовой документации, кто собирает и предоставляет необходимые документы, доказательства и т.п.

По порядку расторжения договора - чаще всего предусматривается вариант «по соглашению сторон». Но, бывают случаи, когда необходимость в расторжении возникает у одной из сторон. Эти права для каждой из сторон предусмотрены законом, но могут быть и отражены в договоре: - Исполнитель (если это его инициатива) имеет право это сделать, заранее уведомив Заказчика, и лишь при условии полного возмещения заказчику убытков. - Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. В таком случае можно предусмотреть Порядок возврата денежных средств.

По результатам оказания услуги - после завершения оказания услуг по договору должен быть составлен двусторонний акт приема-сдачи оказанных услуг (акт выполненных работ) с описанием

объема оказанных услуг. Подписывать вышеуказанный акт потребителю следует при полном отсутствии претензий, так как подписание акта об оказанных юридических услугах свидетельствует о том, что услуги оказаны полностью и надлежащим образом, и у клиента отсутствуют претензии. Если же потребитель не доволен качеством или имеет иные претензии, то не стоит подписывать акт, следует указать причину не подписания акта - указать соответствующие недостатки.

Обращаем внимание, что юридическая компания не вправе без согласия клиента выполнять платные дополнительные юридические услуги.

На что следует обратить внимание

до заключения договора на оказание юридических услуг:

- на наличие информации об исполнителе услуг:
 - наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя; адрес места нахождения юридического лица или адрес места жительства или осуществления деятельности индивидуального предпринимателя;
 - данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - прејскурант на услуги;
 - данные документа, дающего право индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу оказывать юридические услуги (по виду деятельности, указанной в выписке из ЕГРЮЛ);
 - данные документа, дающего право физическому лицу оказывать юридические услуги, то есть документы об его юридическом образовании и квалификации;
- на предмет и условия договора, сроки его исполнения (по возможности), обязанности и ответственность сторон, за какие конкретно услуги указана стоимость в договоре. Если в договоре описаны только услуги, такие как, «составление проекта жалобы» или «составление претензии» в многочисленные государственные органы исполнительной власти, то это означает оплату только за эти документы, вместе с тем, образцы жалобы или претензии можно найти в Интернете или оформить самостоятельно.
- изучить отзывы клиентов, которые могут быть размещены, в том числе, в сети Интернет;
- сравнить стоимость предлагаемых услуг и стоимость аналогичных услуг у других исполнителей;
- стоит задуматься над обещанием выиграть дело, после которого все потраченные клиентом на оплату юридических услуг деньги, будут возвращены.



Внимание! Гражданам стоит отказаться от юридических услуг, если в момент заключения договора предлагают сразу подписать и акт выполненных работ, или если исполнитель не предоставляет клиенту возможности ознакомиться с условиями договора, не даёт необходимых разъяснений.

И помните! Граждане свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается.

Если договор заключен

Если договор был подписан и гражданин оплатил услуги предусмотренные договором, то он имеет право в любое время отказаться от исполнения договора и потребовать вернуть денежные средства при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите

прав потребителей»). При этом фактически понесённые расходы исполнителя должны быть подтверждены документально.

Если нарушены сроки оказания юридических услуг

Потребитель имеет право предъявить одно из следующих требований (ст.28 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»):

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги.

В случае нарушения исполнителем установленных сроков оказания услуг исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере 3% цены услуги, а если цена договором об оказании услуг не определена — общей цены заказа. При этом неустойка не может превышать цену услуги, при ее отсутствии — общую цену заказа.

Если юридические услуги оказаны ненадлежащего качества

Потребитель имеет право предъявить одно из следующих требований (ст.29 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»):

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- повторного выполнения работы (при возможности);
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем или если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления договора.

Разрешение спора

Все претензии к исполнителю услуг необходимо оформлять письменно, в 2-х экземплярах, вручая один из них исполнителю под подпись либо направляя почтой заказным письмом с уведомлением и описью вложения.

В случае неудовлетворения требования гражданина, изложенного в претензии, он имеет право обратиться с исковым заявлением в суд.

В случае реализации потребителем права на судебную защиту, орган государственного надзора (Управление Роспотребнадзора) может быть привлечён судом к участию в деле либо вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, установленном законодательством РФ.

За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:

- в Общественную приёмную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефону **8(8162) 971-106**;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» по телефонам **8(8162)77-20-38, 73-06-77**; e-mail: zpp.center@yandex.ru.
- на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный).



На государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor> вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых заявлений и другую полезную информацию для потребителей.