

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	Политика в области качества П.01.01.06.2023	Дата издания: 25.12.2023
		стр. 1 из 8



Утверждаю
Главный врач
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Новгородской области»
Харламов М.В.
подпись
« 25 » 12 2023г
число месяц, год

МП

Оригинал

Политика в области качества

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

Руководство Испытательного лабораторного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» принимает Политику в области качества на 2024 год, определяет ее цели, направление деятельности, обязанности работников.

Цели Политики в области качества

- обеспечение объективности и беспристрастности проводимых исследований;
- гарантирование заказчику высокого, стабильного уровня качества исследований (испытаний), измерений;
- обеспечение стабильной деятельности и поиск возможностей;
- получение воспроизводимых, достоверных и точных результатов;

Направления в деятельности

- внедрение в деятельность ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» программного средства «Единой информационной аналитической системы Роспотребнадзора (единая система ЕИАС Роспотребнадзора).

Контролируемый экземпляр размещен в ИСС «Техэксперт».

Сохраненный или распечатанный документ не является контролируемым за исключением зарегистрированных «Учетных экземпляров».

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	Политика в области качества П.01.01.06.2023	Дата издания: 25.12.2023
		стр. 2 из 8

- внедрение и реализация Политики риск-ориентированного мышления;
- выстраивание взаимодействия между Испытательным Лабораторным Центром, Органом Инспекции, Управлением Роспотребнадзора для эффективного выполнения утвержденного Государственного задания на выполнение государственных работ;
- ориентация на потребности заказчиков;
- расширение области аккредитации с учетом целей Государственной политики в области гигиены и эпидемиологии;
- наблюдение (контроль) за компетентностью, повышение профессиональной грамотности специалистов;
- совершенствование и повышение результативности системы менеджмента.

Для достижения целей Политики в области качества работники Испытательного лабораторного центра обязуются:

- развивать и внедрять единую систему ЕИАС Роспотребнадзора в деятельность ИЛЦ, как имеющихся, так и новых направлений модуля «Лабораторное обеспечение» в пределах своей компетенции;
- взаимодействовать с Управлением Роспотребнадзора для разработки документа, определяющего порядок взаимодействия и ответственность сторон в рамках Критериев Аккредитации при выполнении утвержденного Государственного задания на выполнение Государственных работ;
- своевременно идентифицировать потенциальные несоответствия, риски деятельности и беспристрастности, конфликта интересов и уведомлять о них руководство;
- не участвовать в деятельности, которая может подорвать доверие к ИЛЦ;
- проводить выполняемые исследования (испытания), измерения путем соответствия установленным требованиям к достоверности, точности, прослеживаемости полученных результатов, конфиденциальности,

Контролируемый экземпляр размещен в ИСС «Техэксперт».

Сохраненный или распечатанный документ не является контролируемым за исключением зарегистрированных «Учтенных экземпляров».

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	Политика в области качества П.01.01.06.2023	Дата издания: 25.12.2023
		стр. 3 из 8

беспристрастности, независимости, компетентности и обоснованности результатов исследований (испытаний), измерений;

- использовать в своей работе утвержденные методы исследований (испытаний), измерений, актуальную нормативную документацию, стандарты на методы испытаний (исследований);

- согласовывать взаимодействие с заказчиком в случае применения отмененного документа области аккредитации или допущения ошибки в протоколе испытаний (измерений);

- в своей деятельности руководствоваться требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Руководством по качеству, Политиками, документами системы менеджмента;

- участвовать в межлабораторных сличительных испытаниях (межлабораторных сличениях), подтверждать выполнение Политики Росаккредитации в отношении проверки квалификации путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний;

- регулярно проводить внутренний лабораторный контроль качества испытаний (исследований, измерений, отбора проб);

- соблюдать правила и нормы техники безопасности.

Для достижения целей Политики в области качества Руководство ИЛЦ обязуются:

- обеспечить выполнение Плана качества для реализации целей настоящей Политики;

- соблюдать Критерии аккредитации, утвержденные Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации», включая положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;

Контролируемый экземпляр размещен в ИСС «Техэксперт».

Сохраненный или распечатанный документ не является контролируемым за исключением зарегистрированных «Учтенных экземпляров».

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	Политика в области качества П.01.01.06.2023	Дата издания: 25.12.2023
		стр. 4 из 8

- обеспечивать профессиональную компетентность и непрерывное повышение квалификации персонала, применительно к обеспечению и проведению испытаний (исследований, измерений, отбора проб);
- обеспечивать испытательный лабораторный центр ресурсами (персоналом, оборудованием, документацией, помещениями и системами инфраструктуры), необходимыми для проведения испытаний (исследований, измерений, отбора проб) в строгом соответствии с требованиями методов (методик) указанных в утвержденной области аккредитации;
- поддерживать уровень материальной, информационной и технической оснащенности испытательного лабораторного центра для обеспечения получения достоверных и стабильных результатов испытаний (исследований, измерений, отбора проб);
- обеспечивать конфиденциальность информации полученной от заказчика, до проведения испытаний, во время, и после выдачи протокола;
- обеспечивать беспристрастность и независимость работников от любого внешнего или внутреннего коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать отрицательное влияние на достоверность результатов;
- утверждать протоколы со ссылкой на уникальную запись в реестре аккредитованных лиц (исследования, измерения, отбор проб) только в соответствии с утвержденной областью аккредитации;
- проводить регулярный анализ результативности системы менеджмента и предпринимать действия по ее постоянному улучшению с ориентацией на интересы Заказчика и повышение его удовлетворенности;
- подтверждать компетентность и расширять область аккредитации и совершенствование предоставляемых услуг по испытаниям (исследованиям,

Контролируемый экземпляр размещен в ИСС «Техэксперт».

Сохраненный или распечатанный документ не является контролируемым за исключением зарегистрированных «Учтенных экземпляров».

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	Политика в области качества П.01.01.06.2023	Дата издания: 25.12.2023
		стр. 5 из 8

измерениям, отбору проб) в соответствии с реальными и перспективными потребностями Заказчиков;

- обеспечивать взаимодействие и анализировать обратную связь с заказчиком с целью улучшения менеджмента качества, предупреждению возможных претензий со стороны заказчика либо своевременному урегулированию претензий;

- требовать от работников, руководствоваться в своей деятельности положениями системы менеджмента и настоящей Политикой в области качества.

Сотрудники ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», участвующие в обеспечении и проведении испытаний (исследований, измерений, отборе проб), ознакомлены через подпись с положениями настоящей Политики в области качества и обязуются руководствоваться ими при выполнении своей деятельности.

Политика в области качества подлежит ежегодному анализу на степень достижения целей в области качества, результативности, актуальности направлений в деятельности.

Контролируемый экземпляр размещен в ИСС «Техэксперт».

Сохраненный или распечатанный документ не является контролируемым за исключением зарегистрированных «Учтенных экземпляров».

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	Политика в области качества П.01.01.06.2023	Дата издания: 25.12.2023
		стр. 7 из 8

ФЗ ДП.02.01.

Лист ознакомления с документом

№ п/п	ФИО	Подпись	Дата
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			

*Контролируемый экземпляр размещен в ИСС «Техэксперт».
Сохраненный или распечатанный документ не является контролируемым за исключением зарегистрированных «Учтенных экземпляров».*

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	Политика в области качества П.01.01.06.2023	Дата издания: 25.12.2023
		стр. 8 из 8

Ф1 ДП 02.01.

Лист рассылки документов

Документ распечатан в 1 экземпляре, электронные учтенные образы документов направлены на рабочие почты заведующих подразделениями.

Оригинал у Руководителя ИЛЦ

№ – учтенного экземпляра

ФИО, должность/функция выдавшего учтенную копию РИ, дата, подпись	№ учтенного экземпляра	ФИО, должность получившего учтенную копию РИ	Наименование подразделения	Дата получения, подпись	Дата уведомления об отмене учтенных экземпляров
Божко А.Н., зав. ОУК/ Руководитель ИЛЦ	Учтенный экземпляр №1	Макашова Т.Г., заведующая	г. В. Новгород, санитарно-гигиеническая лаборатория	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №2,3	Сембратович П.П., Заведующая Смирнова О.Г. Заведующая	г. В. Новгород, микробиологическая лаборатория ОО и ПОИ	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №4	Матина О.Н., заведующая	г. В. Новгород, отделение паразитологии	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №5	Степанов А.С., заведующий	г. В. Новгород, отдел радиационной гигиены	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №6	Костина Е.Н., и.о. заведующего	г. В. Новгород, ОКиРП	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №7,8	Худякова Е.А./ Клементьева Н.А. заведующая	Филиал в Боровичском районе	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №9,10	Дубасова С.В./ Фельдшер-лаборант. Александрова С.А., заведующая	Филиал в Старорусском районе	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №11,12	Карасенко Е.И/ химик-эксперт. Конина Е.В., фельдшер-лаборант	Филиал в Валдайском районе	Эл. образ	
	Учтенный экземпляр №13	Старой Н.Н. Главный врач	Филиал в Маловишерском районе	Эл. образ	

Контролируемый экземпляр размещен в ИСС «Техэксперт».

Сохраненный или распечатанный документ не является контролируемым за исключением зарегистрированных «Учтенных экземпляров».