

ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ

- Заёмщик обращается с требованием к кредитору (письменно / по телефону / через сайт кредитора).
- Кредитор в течение 5 дней рассматривает заявление и принимает решение. При отсутствии ответа в течение 10 дней заёмщик автоматически получает кредитные каникулы (льготный период).
- Срок начала действия льготного периода – не позже 30 дней с момента подачи требования для ипотечного кредита и не позже 14 дней для потребительского кредита, автокредита, кредитной карты.

Примерная форма требования доступна на сайте Банка России: https://cbr.ru/StaticHtml/File/59420/20200405_in_06_59-49.pdf



Дата подачи требования

5
ДНЕЙ

есть у кредитора на рассмотрение требования и предоставление каникул или отказ

через
10
ДНЕЙ

заёмщик автоматически получает льготный период, если кредитор не ответил

в течение
60
ДНЕЙ

кредитор может запросить документы, которые подтвердят, что доход снизился более, чем на 30% (на проверку у кредитора есть 5 дней)

90
ДНЕЙ

есть у заёмщика с даты подачи требования на предоставление документов, затребованных кредитором

ещё
30
ДНЕЙ

может запросить заёмщик на предоставление запрошенных документов **по уважительной причине** (например нахождение (внеплановое) в стационаре)

ВСЕ сроки отсчитываются ОТ ДАТЫ подачи требования

КРЕДИТОР ИМЕЕТ ПРАВО

- Проверить данные о доходах заёмщика в Налоговой службе, Пенсионном фонде, Фонде социального страхования.
- Запросить у заёмщика документы, которые подтвердят, что доход снизился более, чем на 30%.

Например:

- ▶ справку о доходах (в т.ч. об их снижении) по форме 2-НДФЛ или в свободной форме (можно получить онлайн в личном кабинете налогоплательщика);
- ▶ больничный лист с указанием диагноза covid-19 или с отметкой «03-карантин» (для вернувшихся из-за границы);
- ▶ справку из стационара с подтверждённым диагнозом covid-19;
- ▶ справку (приказ) об отпуске без сохранения заработной платы от работодателя;
- ▶ справку или выписку из реестра центра занятости о постановке на учёт в качестве безработного (можно получить онлайн через портал госуслуг);
- ▶ другие документы (выписка из ЕГРН и т.п.);

ВАЖНО: При определении среднемесячного дохода важно учитывать не только зарплату, но и другие выплаты (матпомощь, больничные, компенсацию за неиспользованный отпуск и т.п.).



Если кредитор направляет запросы в Налоговую службу и фонды о предоставлении сведений, то он обязан проинформировать об этом заёмщика, а также сообщить о полученной по запросу информации. Если полученная информация не соответствует предоставленным в требовании сведениям, заёмщик вправе сам предоставить документы, подтверждающие снижение дохода.



По [федеральному закону № 106-ФЗ](#) заёмщик не обязан подтверждать требование при подаче требования, но должен предоставить подтверждения по запросу кредитора.

- Отказать в предоставлении кредитных каникул в течение 5 дней с даты подачи требования, если выяснится, что заёмщик не соответствует каким-либо из обязательных условий.

Если в течение 5 дней кредитор рассмотрел требование о предоставлении льготного периода и заёмщик соответствует всем обязательным условиям, то льготный период должен быть предоставлен.

ВАЖНО: Если запрошенные кредитором документы не будут предоставлены заёмщиком, будут недостоверны или не подтвердят снижение дохода более, чем на 30%, то все начисленные платежи восстановятся в соответствии со сроками из кредитного договора, с начислением штрафов и пеней за просрочку и внесением информации о ней в кредитную историю.

КАК РАБОТАЮТ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

- За время кредитных каникул **банк будет начислять проценты:**
 - ▶ по ипотеке – по ставке, указанной в договоре;
 - ▶ по другим кредитам – 2/3 от среднерыночной ставки на дату подачи заявления.
- После завершения **кредитных каникул кредитный договор продолжает действовать на прежних условиях**, а накопившаяся за период каникул задолженность погашается **после** погашения платежей по графику.
- **Срок кредита продлевается:**
 - ▶ на длительность кредитных каникул – для ипотечного кредита;
 - ▶ не менее, чем на длительность кредитных каникул, – для авто- и потребительского кредита;
 - ▶ на 720 дней – при использовании кредитной карты.
- **Штрафы и неустойки**, начисленные на момент предоставления кредитных каникул, фиксируются и должны быть оплачены после внесения платежей по графику и после погашения задолженности, накопленной за период каникул.
- Другие **кредитные продукты той же кредитной организации** при оформлении кредитных каникул **замораживаются**. Если кредитные каникулы открыты по ипотечному кредиту, а в том же банке у потребителя есть кредитная карта (по которой каникулы не были затребованы), то пользоваться этой картой в период каникул будет невозможно. А вот вносить по ней платежи будет нужно (если есть задолженность).
- В любой момент кредитных каникул можно погашать сумму кредита (или часть) без прекращения льготного периода. Эти суммы будут учитываться в счёт погашения основного долга.
- Информация о кредитных каникулах **попадёт в кредитную историю**: их использование **не снизит рейтинг заёмщика**, но банки в будущем смогут учитывать этот факт при оценке надёжности заёмщика.

Среднерыночная ставка рассчитывается Банком России и публикуется на его сайте: www.cbr.ru/statistics/bank_sector/psk

