

Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2020 г. N 1532 "Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма"

В соответствии с **частью одиннадцатой статьи 11⁶** Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые **Правила** возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует по 31 декабря 2026 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации

М. Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 23 сентября 2020 г. N 1532

Правила
возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из
денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного
туризма

1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма (далее соответственно - туроператор, договор о реализации туристского продукта, фонд).

2. Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные лица, заказавшие туристский продукт от имени туриста (далее - иные заказчики), или их представители.

Под представителями туристов или иных заказчиков понимаются лица, действующие на основании доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика, понесенные в связи с неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания, указанного в **пункте 4** настоящих Правил.

4. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному

заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее - основание для возмещения реального ущерба).

Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается дата, когда туроператор публично (путем публикации заявления в средствах массовой информации и (или) на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")) заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с **частью девятой статьи 4¹** Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), или дата принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров (далее - реестр) на основании **абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4²** Федерального закона.

5. Из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) или банковской гарантии в соответствии со **статьей 17⁵** Федерального закона в следующих случаях:

до достижения максимального размера фонда, указанного в **статье 11⁶** Федерального закона; если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор (договоры) страхования ответственности туроператора и (или) договор (договоры) о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора.

6. Если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в **пункте 5** настоящих Правил, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных **подпунктом "б" пункта 10** настоящих Правил, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Турист и (или) иной заказчик (их представители) вправе требовать, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта, возмещения реального ущерба, в том числе если реальный ущерб был причинен до даты, указанной в **абзаце втором пункта 4** настоящих Правил.

Требование о возмещении денежных средств представляется туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) в объединение туроператоров в течение срока, предусмотренного **пунктом 12** настоящих Правил.

7. В требовании о возмещении денежных средств указываются:

- а) фамилия, имя и отчество (при наличии) туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество (при наличии) иного заказчика и (или) их представителей, адрес их места жительства (в случае, если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);
- б) реквизиты (номер (при наличии), дата) договора о реализации туристского продукта;
- в) общая цена туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;
- г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения или уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в [пункте 5](#) настоящих Правил).

8. Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и размещается на официальном сайте объединения туроператоров в сети "Интернет".

9. К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) копия договора о реализации туристского продукта в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или копии таких документов, заверенные в установленном порядке;

д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения или уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или копии таких документов, заверенные в установленном порядке (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в [пункте 5](#) настоящих Правил);

е) документы, подтверждающие полномочия представителей туриста и (или) иного заказчика.

10. При получении в соответствии с [частью девятой статьи 4¹](#) Федерального закона информации о прекращении туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения им всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в сети "Интернет" уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора (далее - уведомление). В уведомлении указываются:

а) сведения о туроператоре (наименование туроператора, его место нахождения, реестровый номер);

б) дата публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с [частью девятой статьи 4¹](#) Федерального закона или дата принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из реестра на основании [абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4²](#) Федерального закона;

в) размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или на дату принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании [абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4²](#) Федерального закона;

г) сведения:

о достижении либо недостижении максимального размера фонда, указанного в [статье 11⁶](#) Федерального закона;

об освобождении от финансового обеспечения ответственности туроператора и уплаты взносов в фонд;

о наличии у туроператора договора (договоров) страхования ответственности туроператора и

(или) договора (договоров) о предоставлении банковской гарантии, заключенных до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора, на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба;

д) дата начала сбора требований о возмещении денежных средств.

11. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров:

а) не ранее 60 рабочих дней со дня публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или со дня принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из реестра на основании **абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4²** Федерального закона (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в **пункте 5** настоящих Правил);

б) не позднее 3 рабочих дней со дня публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или со дня принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из реестра на основании **абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4²** Федерального закона (в случае, если размер фонда достиг максимального размера, туроператором получено освобождение от финансового обеспечения ответственности туроператора и уплаты взносов в фонд и на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него отсутствовали договор (договоры) страхования ответственности туроператора и (или) договор (договоры) о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора).

12. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней со дня начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанного в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

13. По истечении срока, указанного в **пункте 12** настоящих Правил, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Основаниями для отказа в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба являются:

а) непредставление документов, указанных в **пункте 9** настоящих Правил;

б) наличие в документах, указанных в **пункте 9** настоящих Правил, неполных и (или) недостоверных сведений;

в) наличие факта причинения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику, не обусловленного неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

г) отсутствие денежных средств в фонде после произведенных выплат в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

14. Турист и (или) иной заказчик (их представители) после устранения нарушений, послуживших основанием для принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, вправе повторно представить в объединение туроператоров требование о возмещении денежных средств.

15. В случае если в течение срока, указанного в **пункте 12** настоящих Правил, требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика (их представителей) и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, размер

выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба (РВ) рассчитывается по формуле:

$$РВ = \frac{Ст}{Собщ} \times \Phi$$

где:

Ст - размер реального ущерба, указанный в требовании о возмещении денежных средств туриста и (или) иного заказчика;

Собщ - сумма денежных средств, указанных во всех требованиях о возмещении денежных средств;

Φ - размер денежных средств, накопленных в фонде.

Объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в сети "Интернет" информацию о принятом решении о возмещении или отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения.

Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении или отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате, или причин отказа.

Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия указанного решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

16. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

17. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

18. Объединение туроператоров не позднее 15 рабочих дней со дня выплаты денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда обязано представить в Федеральное агентство по туризму сведения о произведенных выплатах в порядке, установленном Федеральным агентством по туризму.