Руководителю ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Либо

индивидуальному предпринимателю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО ИП)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающей: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия принята « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 подпись (расшифровка

 ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_г. в Вашем магазине по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрела сотовый телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, серийный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, IMEI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Гарантийный срок на данный телефон –\_\_\_\_\_\_\_месяцев.

В течение гарантийного срока при эксплуатации в телефоне проявился недостаток:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать какой).

Поскольку данный телефон относится к технически сложным товарам \_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_\_г. я обратилась по месту покупки с целью проведения гарантийного ремонта.

\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_г. телефон был мне возвращён.

\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_г. в телефоне данный недостаток проявился вновь.

\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_\_г данный телефон был принят на проверку качества согласно поданной претензии и квитанции №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако, на сегодняшний день ответ на претензию не последовал, телефон мне не возвращён. Сотрудник магазина говорит, что телефон находится в гарантийном ремонте. Согласие на ремонт я не давала. Кроме того, считаю, что проведение гарантийного ремонта подтверждает, что заявленный мною недостаток носит производственный характер.

**Таким образом, поддерживаю своё требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, указанном в претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_г.**

**Также в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» с Вас подлежит уплата неустойки в размере 1% от стоимости телефона за каждый день нарушения срока удовлетворения моих требований.**

*(рассчитайте период просрочки: день подачи претензии +10 календарных дней (срок ее рассмотрения) по день предъявления данной претензии)*

Размер неустойки= период просрочки в днях х стоимость телефона х 1%.

На сегодняшний день размер неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

**Указанная неустойка в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_должна быть выплачена мне в 10-дневный срок со дня получения данного требования.**

В случае неудовлетворения моих требований я оставляю за собой право обратиться в суд, где также буду требовать выплаты неустойки за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителей, компенсацию морального вреда и возмещения понесённых по Вашей вине убытков.

Кроме того, с Вас будет взыскан штраф в размере 50% от суммы, присуждённой потребителю за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.

Приложение:

1. Копия чека на 1л. в 1 экз.;
2. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_\_\_г. на \_\_\_\_\_\_л. в 1 экз.;
3. Копия квитанции или заявления на проверку качества на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_л. в 1 экз.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/