

Продавец не выдал чек...

Практически ежедневно мы совершаем различного рода покупки. В подтверждение этого в магазине обычно выдают чек, товарный или кассовый. Давайте разберемся, в каких случаях продавец обязан выдавать кассовый чек, когда он имеет право этого не делать, и как поступать, если никаких документов в магазине не выдали.

С 01.07.2019 онлайн-кассы должны применяться теми организациями и индивидуальными предпринимателями, у которых ранее не было такой обязанности. Это следующие категории налогоплательщиков:

- индивидуальные предприниматели без наемных работников, торгующие через вендинговые автоматы;
- ИП без наемных работников на ЕНВД (единый налог на вмененный доход) и ПСН (патентная система налогообложения), которые занимаются розничной торговлей;
- организации без наемных работников на ОСН (общая система налогообложения) и УСН (упрощенная система налогообложения) в сфере общепита;
- организации и ИП с наемными работниками на ЕНВД, оказывающие бытовые, ветеринарные услуги, услуги стоянок, услуги по ремонту, услуги по передаче во временное владение и др.;
- ИП на ПСН с наемными работниками, оказывающие парикмахерские и косметические услуги, услуги ремонта машин, компьютеров и тех. обслуживания, перевозки пассажиров, проката, производства молочной продукции и др.

Кроме того, теперь онлайн-касса обязаны применять организации и ИП при продаже в салоне транспортного средства билетов на проезд. Им разрешено использовать «облачные кассы» — в таких случаях пользователи кассы могут ограничиться демонстрацией QR-кода на любом компьютерном устройстве без выдачи бумажного чека.

Также с 01.07.2019 закончилось действие отсрочки, позволяющей не применять кассу при зачете и возврате аванса.

В соответствии с Федеральным законом от 06.06.2019 № 129-ФЗ отсрочку в применении ККТ до 01.07.2021 получили индивидуальные предприниматели без наёмных работников по трудовым договорам, работающие в сфере услуг или продающие товары собственного производства.

По закону некоторые организации и индивидуальные предприниматели вправе работать без применения кассового аппарата. В этом случае они обязаны по требованию покупателя оформлять и выдавать документ, подтверждающий приём денежных средств за товар. Таким документом может служить товарный чек, квитанция и т.п., главное, чтобы он содержал следующие сведения:

наименование док-та
номер и дату выдачи (покупки)
название организации (фамилию, имя, отчество для ИП)
ИНН
перечень купленных товаров
общую сумму покупки
должность, фамилию, инициалы и подпись продавца

Работать без кассового аппарата вправе организации и индивидуальные предприниматели при осуществлении следующих видов деятельности:

- ➡ продажа газет и журналов на бумажном носителе, а также продажа в газетно-журнальных киосках сопутствующих товаров;
- ➡ обеспечение питанием обучающихся и работников образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы, во время учебных занятий;
- ➡ торговля на розничных рынках, ярмарках, в выставочных комплексах, а также на других территориях, отведенных для осуществления торговли, за исключением находящихся в этих местах торговли магазинов, павильонов, киосков, палаток, автолавок, автомагазинов, автофургонов, помещений контейнерного типа и других аналогично обустроенных и обеспечивающих показ и сохранность товара торговых мест (помещений и автотранспортных средств, в том числе прицепов и полуприцепов), открытых прилавков внутри крытых рыночных помещений при торговле непродовольственными товарами, кроме торговли непродовольственными товарами, которые определены в перечне, утвержденном Правительством Российской Федерации;

- ➡ осуществляемая вне стационарной торговой сети разносная торговля продовольственными и непродовольственными товарами (за исключением технически сложных товаров и продовольственных товаров, требующих определенных условий хранения и продажи, товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации) с рук, из ручных тележек, корзин и иных специальных приспособлений для демонстрации, удобства переноски и продажи товаров, в том числе в пассажирских вагонах поездов и на борту воздушных судов;
- ➡ торговля в киосках мороженым, а также торговля в розлив безалкогольными напитками, молоком и питьевой водой;
- ➡ торговля из автоцистерн квасом, молоком, растительным маслом, живой рыбой, керосином, сезонная торговля вразвал овощами, в том числе картофелем, фруктами и бахчевыми культурами;
- ➡ ремонт и окраска обуви; — изготовление и ремонт металлической галантереи и ключей;
- ➡ присмотр и уход за детьми, больными, престарелыми и инвалидами;
- ➡ реализация изготовителем изделий народных художественных промыслов;
- ➡ вспашка огородов и распиловка дров;
- ➡ услуги носильщиков на железнодорожных вокзалах, автовокзалах, аэровокзалах, в аэропортах, морских, речных портах;
- ➡ сдача индивидуальным предпринимателем в аренду (наем) жилых помещений;
- ➡ розничная продажа бахил.
- ➡ и т.п.

Если случилось так, что приобретённый товар оказался некачественным или не подошёл по каким-то параметрам, и его необходимо обменять, а чека на покупку нет, то это не означает, что потребитель лишается своих прав.

Отсутствие у покупателя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий.

В определённых случаях закон вменяет в обязанность продавцу оформлять товарный чек на покупку независимо от предъявляемого потребителем требования. Это актуально для разносной торговли, автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов, мебели.

В отношении текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви, технически сложных товаров бытового назначения, изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, животных и растений, строительных материалов и изделий продавец обязан оформить товарный чек, лишь в том случае, если в кассовом чеке не отражена информация о товаре (наименование, артикул, количество и т.п.).

При совершении покупок следует помнить, что наличие документов, подтверждающих совершение покупки, значительно облегчит процесс отстаивания своих потребительских прав, если возникнет такая необходимость.

Среди мобильных сервисов хотелось бы отметить появление такого приложения от Федеральной налоговой службы «Проверка кассового чека», которое позволит получать и хранить кассовые чеки в электронном виде, а также проверить их легальность, добросовестность продавца или сообщить о нарушении.