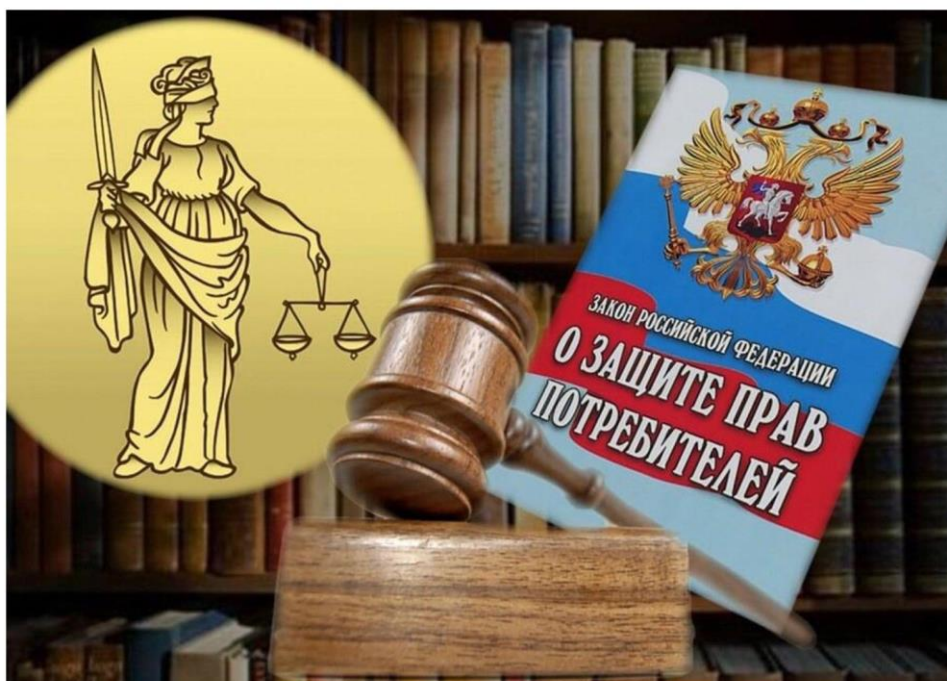


**Управление ведет прием заявлений потребителей для подачи иска в суд
в связи с неисполнением ПАО «Россети Северо-Запад» договоров
по технологическому присоединению энергопринимающих устройств
заявителей к электрическим сетям**



В Центр по информированию и консультированию потребителей и Управление Роспотребнадзора по Новгородской области поступают обращения граждан на нарушения их прав в связи с неисполнением ПАО «Россети Северо-Запад» договоров по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям Общества.

В связи с этим Управление объявляет прием заявлений от потребителей о неисполнении договоров об осуществлении технологического присоединения к энергопринимающим устройствам заявителя к электрическим сетям Общества для подачи исковых заявлений в суд.

! Прием заявлений осуществляется лично от потребителя либо его представителя по доверенности при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оригинала договора (типовые условия договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям), заявки физического лица на присоединение, технические условия для присоединения к электрическим сетям, счета на оплату, документа, подтверждающих оплату исполнителю услуг, при наличии копии претензии в адрес исполнителя услуг.

▶ Адрес приема заявлений: Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 14, каб. 304, 318 (971-093, 971-094, 971-069).

⚠ В соответствии с законодательством Управление может подавать иски о защите прав потребителей при соблюдении следующих условий:

- ✓ имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик;
- ✓ предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц;
- ✓ в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства;
- ✓ использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав. Рассмотрение дел о защите прав и законных интересов группы лиц допускается в случае, если ко дню обращения в суд к требованию присоединилось не менее 20 лиц.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083; 971-106;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;
- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей

<https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей