

О проведенном мероприятии в ОАУСО «Новгородский центр социальной адаптации»

20 февраля 2020 года был проведен урок финансовой грамотности в рамках проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» в ОАУСО «Новгородский центр социальной адаптации» для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Перед гражданами выступили специалист консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Принцева Т.Е. и сотрудник Новгородского отделения СЗГУ Банк России Булина В.В.



В своих выступлениях специалисты рассказали о роли финансовой грамотности в жизни каждого человека, о том, как важно уметь ориентироваться в современных лабиринтах финансовой индустрии для принятия разумных решений, как избежать встречи с финансовыми мошенниками, о тратах и сбережениях.

Участникам встречи были разъяснены права потребителей, были доведены основные нарушения прав потребителей финансовых услуг; даны рекомендации по использованию прав потребителя при заключении кредитных договоров, по отказу от кредитного договора и договора страхования в установленные сроки; разъяснения по применению основных норм Закона РФ «О защите прав потребителей» при необходимости восстановления нарушенных прав потребителя; о порядке обращения к кредитору; так же доведена информация о получении консультаций по применению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей через обращения в МФЦ, информация о [государственном информационном ресурсе \(ГИС ЗПП\)](#) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике.

В ходе выступлений участники задавали вопросы, на которые специалистами были даны исчерпывающие ответы.

