**Вниманию потребителей: обязательная маркировка товаров**

Ежегодно во второй четверг ноября в мире отмечают Всемирный день качества.

Правовым инструментом, обеспечивающем соблюдение продавцом (изготовителем) надлежащего качества каждой единицы товара и одновременно позволяющего потребителю удостовериться в качестве приобретаемого товара в момент его приобретения является маркировка товаров. С одной стороны, она гарантирует законность допуска товара в оборот, а с другой — обеспечивает защиту прав потребителей и предупреждение действий, вводящих их в заблуждение.

В Российской Федерации продолжается поэтапное внедрение маркировки продукции средствами идентификации.

Система маркировки и прослеживаемой продукции — это единый информационный ресурс, обеспечивающий прослеживаемость продукции на всех этапах (от производителя до конечного покупателя) и ее законного оборота в целях защиты жизни и здоровья граждан Российской Федерации.

Обязательной маркировке подлежат следующие товары — Пиво и слабоалкогольные напитки, Молочная продукция, Безалкогольные напитки, Упакованная вода, Лекарства, Табак, Товары легкой промышленности, Обувь, Шубы, Медицинские изделия, Духи и туалетная вода, Шины и покрышки, Фотоаппараты и лампы-вспышки, биологически активные добавки к пище, Антисептики, Кресла-коляски, Морепродукты (икра).

С 1 сентября 2024 года введена обязательная маркировка по 7 новым группам товаров: Безалкогольное пиво, Растительные масла, Консервированные продукты, Велосипеды, Корма для животных, Лекарственные препараты для ветеринарного применения, Технические средства реабилитации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2023 № 1944 "Об утверждении перечня случаев, при которых продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров.» с 1 апреля 2024 года поэтапно вводится режим проверок на кассах для товаров, подлежащих маркировке, для следующих категорий — табачных изделий; пива и слабоалкогольных напитков; молочной продукции; упакованной воды; антисептических средств; биологически активных добавок (БАДов); шин и автопокрышек; товаров легкой промышленности; обуви; фотоаппаратов и ламп-вспышек; духов и туалетной воды; безалкогольных напитков.

В каких случаях запрещается продажа товаров с маркировкой идентификационными знаками:

Отсутствие в системе маркировки «Честный знак» информации о коде маркировки на товаре

Отсутствие информации о нанесении кода маркировки на товар, а также о вводе в оборот

Наличие информации, что товар с таким кодом маркировки ранее уже был выведен из оборота

Истек срок годности товара

Блокировка товара по решению органа государственной власти

Для проверки достоверности средства идентификации можно использовать мобильное приложение «Честный знак». Всё, что нужно покупателю — скачать приложение и отсканировать код.

Такая проверка может защитить от покупки некачественного и контрафактного товара.

Обращаем внимание, что не только отсутствие средства идентификации является нарушением.

Покупатель может столкнуться с поддельным средством идентификации (приложение его не сможет считать, либо выдаст надпись о том, что код не найден), либо с неправильным, недостоверным внесением сведений в систему маркировки.

Примеры нарушений в части полноты, достоверности внесения информации в систему маркировки:

- информация в маркировке продукции об изготовителе, дате изготовления, месте продажи отличается от тех сведений, которые появляются при считывании кода в приложении «Честный знак»;

- отображается неверная дата продажи; иногда имеют место так называемые «двойные продажи» — в этом случае при считывании кода маркировки в приложении будет отображаться не одна дата вывода из оборота (которая, при достоверном считывании, будет соответствовать дате продажи товара покупателю), а несколько дат, что является недопустимым.

Если вы обнаружите в продаже вышеперечисленную продукцию (за исключением лекарственных средств, контроль за оборотом которых осуществляют органы Росздравнадзора) без обязательной маркировки или с ее нарушением, предлагаем сообщать информацию в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области через раздел «Обращения граждан» на сайте http://www.53.rospotrebnadzor.ru/, либо направлять обращения нарочно (почтой) по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа, 14.

При возникновении вопросов, связанных с продажей товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации, обращаться:

• в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;

• в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38, 73-06-77.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.