***ВОПРОС:***

**Что делать, если в химчистке испортили вещь?**

***ОТВЕТ:***

В соответствии со статьей 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель, если была испорчена его вещь, имеет право потребовать от исполнителя услуги по химической чистки в трехдневный срок заменить на аналогичную вещь, аналогичного качества или возместить двукратную цену утраченной вещи.

Цена изделия, переданного исполнителю, определяется соглашением сторон (договор) и должна быть указана в квитанции или ином документе, выдаваемом заказчику при приемке изделия в химчистку. Это правило соответствует ст. 734 ГК РФ, которая предусматривает возможность для заказчика по договору бытового подряда оспорить оценку изделия в судебном порядке.

Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату вещи потребителя, если докажет:

- что потребитель был предупрежден об особых свойствах материала вещи, которые могут повлечь за собой полную или частичную утрату вещи;

- что указанные свойства материала вещи не могли быть обнаружены им при надлежащей приемке этой вещи.