

# **Продолжает работу всероссийская горячая линия по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности**

Горячая линия работает в период с 25 января по 05 февраля 2021 года 2021 года.

Сотрудники Управления Роспотребнадзора по Новгородской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» ответят на вопросы по тематике горячей линии: дадут разъяснения по правилам покупки и продажи молочной продукции, условиям хранения и срокам годности, нормативным требованиям, предъявляемым к качеству и безопасности, расскажут, куда направить обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине.

Обращаться по телефонам:

**Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:** 971-074, 971-072

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе:** (881664) 2-59-86

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в Валдайском районе:** (881666) 2-18-96, 2-50-34

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:** (881660) 36-860 (Малая Вишера); (881665) 55-241 (Чудово)

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе:** (881652) 5-73-55

**Центр по информированию и консультированию потребителей**

8(8162)-77-20-38; 73-06-77; 911-613-90-06

**Работает единый консультационный центр Роспотребнадзора: 8 (800) 555 49 43 (звонок бесплатный).**

Операторы Единого консультационного центра принимают звонки круглосуточно. По отдельным вопросам звонки перенаправляются в территориальные органы и организации Роспотребнадзора. Консультации специалистами управлений проводятся в соответствии с режимом работы по будням (с 8:30 до 17:00).

Роспотребнадзор напоминает, что в помощь потребителям создан и действует Государственный информационный [ресурс](#) в сфере защиты прав потребителей, где размещена вся необходимая информация, в том числе о предприятиях, производящих и реализующих фальсифицированную пищевую продукцию. Ситуация по надзору за плодоовощной продукцией остается на контроле Роспотребнадзора.