**Как уберечь свои деньги при покупке товаров через Интернет магазин?**

Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» в связи с обращениями потребителей по вопросам дистанционной торговли  информирует - **как уберечь свои деньги при покупке товаров через Интернет магазин?**

При реализации товаров дистанционным способом **юридические лица**, зарегистрированные на территории Российской Федерации и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом продажи товара на территории Российской Федерации, обязаны указывать полное фирменное наименование, основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи»).

**Индивидуальные предприниматели**, зарегистрированные на территории Российской Федерации - обязаны указывать фамилию, имя, отчество (при наличии), основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Указанная информация доводится до потребителя посредством ее размещения на сайте (при его наличии) и (или) странице сайта в сети "Интернет" (при его наличии), а также в программе для электронных вычислительных машин (при ее наличии).

С 1 января 2019 года вступили в силу изменения в  Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей», внесенные Федеральным законом от 29.07.2018 № 250-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»». Данными поправками в Закон «О защите прав потребителей» введено понятие «владелец агрегатора информации о товарах (услугах)» (далее – владелец агрегатора), включены нормы, устанавливающие обязанности владельца агрегатора и его ответственность перед потребителем.

Понятие владелец агрегатора используется для обозначения информационного ресурса (платформы), на котором потребитель имеет возможность получить информацию о товаре (услуге), оформить заказ и оплатить его.

Важной особенностью таких ресурсов является их ответственность за достоверность информации о фактическом продавце (исполнителе).

Согласно п.1 ст. 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе).

Среди честных магазинов в сети попадаются мошенники, присылающие некачественный товар или разводящие покупателя на деньги. Потребителям важно знать, как обезопасить себя и куда жаловаться, если интернет-магазин не возвращает деньги.

Распознать ложный ресурс можно также *по отсутствию*:

- подробного описания товаров;

- реквизитов владельца, контактов, адресов;

- данных юридического лица;

 -ссылок на поставщиков, производителей;

- информации о возврате, точного описания гарантий;

- различных способов для оплаты (чаще всего предложены электронные кошельки).

**Что делать, если вас обманули на Авито?**

Если вы получили не тот товар, брак или вам вовсе не доставили купленную вещь, то постарайтесь решить проблему при помощи личного общения с продавцом. Если он игнорирует вас, обратитесь в службу поддержки Авито. Опишите, что случилось, выразите свои претензии и требования. После этого обратитесь в полицию. Авито охотно сотрудничает с правоохранительными органами, предоставляет информацию о сделке, продавце.

Кроме того, многие интернет - площадки предоставляют возможность разрешения спора через специально для этого созданные сервисы. Дополнительную информацию Вы можете получить на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП) в разделе «Справочник потребителя. Памятки». Вход на данный ресурс свободный. Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: [http://zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/).

Если покупка оплачена банковской картой, но продавец в установленный срок не передал товар, не выходит на связь или уклоняется от общения, держатель карты может обратиться в кредитную организацию с просьбой вернуть деньги по  спорной транзакции. Дальнейшее разбирательство проводит банк и платежная система VISA или MasterCard.

За получением подробной консультации и правовой помощи  потребители могут обращаться:

— в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;

— в Центр по информированию и консультированию потребителей  ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; Е-mail: [zpp.center@yandex.ru](mailto:zpp.center@yandex.ru)

— на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).