

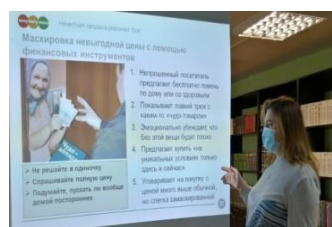
Уроки финансовой грамотности для людей старшего возраста.



5 апреля в читальном зале Колмовской библиотеки в рамках мероприятия по финансовой грамотности населения была организована встреча с жителями микрорайона Северный. Основная часть посетителей библиотеки—граждане пенсионного возраста.

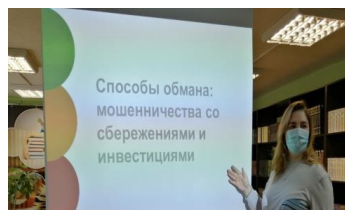
Мероприятие провела консультант Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Дубровина Е.А.

В ходе беседы до участников мероприятия была доведена информация на самую востребованную в сфере финансов тему: Финансовая безопасность и мошенничество. Способы защиты от мошенничества. «Повышение финансовой грамотности — это не только государственная задача, но и сформированная потребность в этих знаниях у самих граждан.



Для пенсионеров финансовая грамотность действительно актуальна и чаще всего жертвами мошенников становятся именно они, как самый незащищенный слой населения.

Участники мероприятия узнали о базовых принципах безопасности, которые стоит помнить всегда! Гражданам напомнили, что у мошенников основные способы обмана: завладение персональными данными, которые можно использовать для получения доступа к средствам: ПИН-код, CVC-код, расположенный на обороте карты, а также пароль подтверждения из СМС. Основной акцент был сделан на том, что какие бы аргументы ни выдвигали мошенники, нужно держать в голове, что банки никогда не запрашивают такие данные, а напротив, не устают напоминать клиентам о том, что сообщать их



не следует никому и ни при каких обстоятельствах. В ходе беседы была представлена презентация на заявленную тему. Также участники ознакомились с презентацией на тему: "Платёжные услуги". Слушатели познакомились с правилами предоставления финансовых услуг.

После презентации участники получили ответы на интересующие их вопросы. Кроме вопросов по теме встречи, были вопросы по восстановлению нарушенных прав потребителя. До слушателей доведена информация, о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.