

## О дорогостоящей косметике и косметических услугах в кредит.



В последнее время распространена практика по заключению договоров на приобретение дорогой косметики и на проведение косметических процедур. Как, правило, приглашают посетить бесплатную косметическую процедуру и во время демонстрации этих услуг, или демонстрации образцов косметических средств, предлагается заключить договор на их приобретение, в том числе оплату оформить в кредит.

Подобные договоры часто сознательно заключаются с использованием факторов, которые отвлекают внимание потребителей, не дают им сосредоточиться, реально оценить потребительскую ценность и необходимость предлагаемых товаров и услуг, соотнести их стоимость со своими финансовыми возможностями. В частности, отмечается, что потребителю при оформлении договора не предоставляется возможность детально ознакомиться с его содержанием.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Первое, что вас должно насторожить при настойчивых приглашениях в салон, это требование паспорта. Именно он нужен для того, чтобы оформить на вас кредит.

Оказываясь в салоне, где создана приятная атмосфера с располагающей музыкой и ароматами, вас приглашают пройти в кабинет, якобы, всего лишь для того, чтобы только протестировать косметическое средство. Обычно всегда делают «супер» процедуры на одной половине лица, чтобы потом сравнить результат. При этом «косметолог» начинает незатейливую и очень располагающую беседу о всех сферах жизни (в том числе, как важно быть красивой и ухоженной), необходимости оформить договор купли-продажи таких средств или договор оказания косметических процедур.

**БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ!** Не торопитесь принимать решение о покупке косметических средств, оставьте себе время для оценки необходимости использования предлагаемых товаров и услуг, наличия финансовой возможности для их оплаты, в том числе, с учётом мнения членов семьи

Впоследствии, после заключения договоров многие потребители пытаются расторгнуть договоры, на что, как правило, встречают категорический отказ со стороны продавца или исполнителя.

**Советуем не торопиться принимать решение о покупке косметических средств, тем более, в кредит. Также не нужно подписывать договор, или соглашение, или какое-либо заявление, анкеты, акты, спецификацию на товар, заявление на получение кредита и другие документы, не прочитав и не поняв предварительно их содержание.**

**Следует помнить, что потребитель свободен в своем праве заключения договора, и никто не может его к этому принуждать.**

Подписывая кредитный договор (заявление на получение кредита, график погашения кредита и т.п.), потребитель связывает себя договорными обязательствами с банком, что означает необходимость погашения суммы кредита и уплаты процентов даже в том

случае, если продавцу или исполнителю заявлено требование о расторжении договора и возврате денежных средств.

### **Что делать, если договор уже заключен?!**

-Внимательно изучите договор, который вы подписали в косметическом салоне и выясните, что же именно вы купили: набор дорогой косметики или дорогостоящие косметологические процедуры.

-Если вам навязали в кредит косметику, то вы должны знать, что вся такая продукция входит в перечень товаров, не подлежащих обмену (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463). Вернуть деньги за приобретенный товар вы можете только одним способом – доказав, что косметика не прошла сертификацию, либо в ней присутствуют аллергены или иные компоненты, которые могут вызвать для человека неблагоприятные последствия.

- В случае заключения договора на оказание услуг, расторгнуть его можно в соответствии со ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей", а именно: Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

-Если оплата договорных обязательств оформлена в кредит, а Вы хотите отказаться от договора, то советуем незамедлительно вручить заявление с требованием расторгнуть договор и вернуть денежные средства на кредитный счет.

Заявление, необходимо, составить в двух экземплярах, один экземпляр вручить продавцу или исполнителю, а на втором (Вашем) экземпляре представитель юридического лица, получившее претензию, должен поставить подпись, ФИО и дату регистрации, а если договор с индивидуальным предпринимателем, то заявление получить должен только он. В случае отказа представителей салона принять заявление, или если невозможно вручить индивидуальному предпринимателю, то вам необходимо будет отправить почтой заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. Сделав с документа копию, вы должны обратиться в банк, или его филиал, в котором Вам выдали кредит, чтобы там вручить заявление с требованием не совершать транзакций, перечислений по адресу косметологической компании, ввиду расторжения договора купли-продажи(оказания услуг). Приложить к нему копию заявления направленного продавцу(исполнителю). Заявление должно быть также в двух экземплярах. На втором экземпляре заявления вы должны получить отметку банка о его принятии.

**За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:**

— в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; E-mail: [zpp.center@yandex.ru](mailto:zpp.center@yandex.ru)



— на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

— в Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;

на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor> вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых заявлений и другую полезную информацию для потребителей