

ОТЧЕТ ПО АНКЕТИРОВАНИЮ УЧАЩИХСЯ 15-17 л. в 2022г.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей Центром по информированию и консультированию потребителей было проведено анкетирование учащихся средних образовательных школ Великого Новгорода № 2 и № 7 по теме «Цифровые финансовые услуги».

В анкетировании приняло участие 82 учащихся в возрасте от 15 до 17 лет.



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

100% респондентов осознают себя потребителем, однако о правах потребителя знают 85,4% опрошенных (13,4% ответили на данный вопрос отрицательно, 1,2% не дали ответ на вопрос).

В целом, представление о возможных видах незаконных финансовых услуг имеется у большинства учащихся – 98%.

Ответ на вопрос о причинах обмана потребителей финансовыми мошенниками показал, что представление большинства ребят (91,5%) является полным. А вот 8,5% учащихся исключали из причин обмана различные факторы.

Верно определили свои действия в случае кражи банковской карты 96% опрошенных.

На вопрос о причинах необходимости прикрывать клавиатуру рукой при вводе пин-кода в банкомате и POS-терминале только 1 человек не смог дать ответ. Остальные респонденты ответили совершенно верно.

Остальные вопросы анкеты не вызвали у опрошенных затруднений. Практически все учащиеся осведомлены о возможных мошенничествах в сфере финансов (сообщение от «службы безопасности банка», «фейковая» страница банка в сети Интернет).



Такими образом, уровень финансовой грамотности учащихся средних школ Великого Новгорода № 2 и 7 находится на достаточно высоком уровне.

Однако, необходимо продолжить работу по информированию учащихся школ по вопросам защиты прав потребителей. В частности, уделить внимание ознакомлению с правами потребителей.

