Об итогах проведенной «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг

15 мая 2025 года Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области совместно с Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области была проведена «Горячая линия» в рамках которой, за консультациями в центр по телефону обратилось 5 человек по следующим вопросам:

1.Срок получения долгосрочного вклада?

2. В какой срок можно получить % по вкладу?

3. Как действовать при ошибочном переводе денежных средств между двумя физическими лицами, в какой суд обращаться, размер госпошлины?

4. По суду в 2023 году выплатила долг по кредиту, но недавно позвонили коллекторы и прислали документ, что должна 70000 рублей.

5. по кредитной карте был долг 700 рублей, за 2 года на эту сумму насчитали пени 32000, законно это или нет?

На официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» и на странице консультационного центра в группе в контакте были размещены анонсы о проведении «горячей линии».

На странице центра в социальных сетях размещены информационные материалы по темам:

«Что нельзя писать в сообщении к денежному переводу»?

«О чем нужно помнить вовремя онлайн шопинга»?

«Внимание мошенники на маркетплейсе»

Всем обратившимся были даны консультации и разъяснения в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей, информация о правах и механизме реализации своих прав.

За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:

— в Центр по информированию и консультированию потребителей  ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; Е-mail: [**zpp.center@yandex.ru**](mailto:zpp.center@yandex.ru)

— на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

—в Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей [**https://zpp.rospotrebnadzor.ru,**](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/) каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.