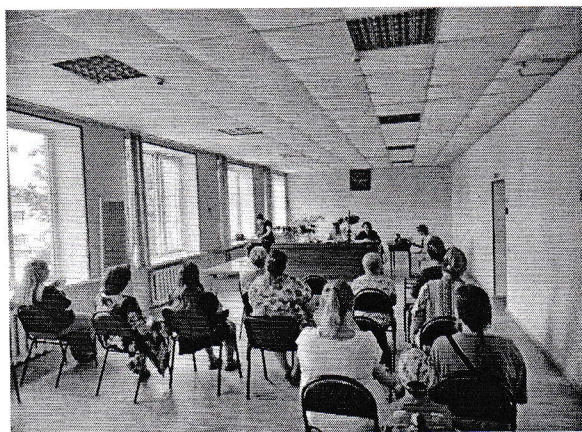


на сайт
ЛХ

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В ТЕСОВО-НЕТЫЛЬСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ



17 июля 2024 года в рамках регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено консультирование и информирование граждан по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей при оказании финансовых услуг гражданам в поселке Тесово-Нетельский Новгородского муниципального района.

В мероприятие принял участие специалист Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Наталья Игоревна Филиппова, а также представители отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области и Новгородского отделения ПАО Сбербанк.

Просветительская работа была нацелена на информирование и консультирование граждан в сфере финансовых услуг.

В своем выступлении специалист осветила наиболее актуальные темы:

- положения Закона о защите прав потребителей при нарушении прав потребителя финансовых услуг;

- о распространенных схемах финансового мошенничества. Гражданам были даны актуальные советы, а именно: что нельзя переходить по сомнительным ссылкам и скачивать приложения из непроверенных источников, не нужно сообщать личную информацию (пароли, пин-коды, номера карт и коды из СМС), о необходимости хранения ПИН-кода отдельно от карты, акцентировано внимание слушателей на то, как защитить банковскую карту от мошеннических действий и что не нужно содействовать злоумышленникам и выполнять их требования;

- институт «Финансовый омбудсмен» как обязательный инструмент досудебного порядка разрешения спора с кредитными и страховыми организациями.

Также специалистом Центра было обращено внимание слушателей на то, как правильно закрыть банковскую карту, дана пошаговая инструкция.

На встрече слушателям была предоставлена возможность задать вопросы по заявленной теме. На все поступившие вопросы были даны разъяснения действующего законодательства и рекомендации по восстановлению нарушенного права потребителя.

В ходе мероприятия участникам был выдан следующий информационный материал: «Если мошенники списали деньги с вашей банковской карты», «Что должен знать финансово грамотный гражданин», «Как не стать жертвой мошенников и сохранить имущество, деньги и ценности», а также информационный лист с контактной информацией Центра, где граждане могут получить практическую помощь в разрешении вопросов по защите прав потребителей.

Помимо этого, до участников встречи была доведена информация, о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru.>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.

Всего во встрече приняло участие 16 человек.