**Как избежать обмана, если организация навязывает замену счётчиков на дому?**

Оснащение жилых домов, а также квартир многоквартирного жилого дома приборами учёта потребляемых коммунальных ресурсов – это обязанность собственников жилья, установленная законом, если иное не установлено договором между собственником и управляющей организацией.

Именно собственник квартиры обязан следить за тем, чтобы срок поверки счётчика не истёк, сам прибор не был повреждён, а целостность пломб не была нарушена.

***Безответственное отношение собственника жилья к вышеуказанным обязательствам может повлечь за собой ряд негативных последствий, в том числе связанных с обманом жильцов недобросовестными организациями. Представители подобных организаций могут воспользоваться, к примеру, отсутствием у собственника знаний о сроках поверки своих счётчиков и навязать ненужную платную услугу замены прибора учёта.***

Схема обмана, как правило, следующая. Недобросовестные представители коммерческих организаций, реализующих индивидуальные приборы учёта, приходят к вам домой якобы для осуществления плановой проверки состояния и достоверности показаний счётчика, в ходе которой заявляют либо о «неисправности» прибора, либо о «просрочке» его поверки. Тут же они предлагают вам приобрести счётчик именно у них, а также «их силами» осуществить его замену. В действительности же ваш прибор учёта является полностью исправным, а срок его очередной поверки даже близко не наступил.

**Как избежать обмана, если организация навязывает замену счётчиков?**

Помните: проводить периодические проверки индивидуальных приборов учёта имеет право только организация, поставляющая вам коммунальный ресурс (воду, электричество, газ). Наименование этой организации указано в платёжных квитанциях за коммунальные услуги. Позвонив в организацию, вы можете уточнить, действительно ли тот или иной её сотрудник в настоящее время осуществляет плановую проверку приборов учёта в вашем районе. **Отказывайте в доступе к счётчикам представителям иных организаций.**

Недобросовестные участники рынка могут также рассылать под видом платёжных квитанций за коммунальные услуги свои бланки, на которых размещают информацию о якобы необходимости замены счётчиков. Не стоит доверять такой информации. О случаях, в которых необходима замена индивидуального прибора учёта, расскажем ниже.

Имейте в виду, что **акты о якобы «просрочке поверки» приборов индивидуального учёта, составленные кем-либо, кроме поставщика коммунальной услуги, не имеют никакой юридической силы.** Такие документы составляются недобросовестными сотрудниками различных коммерческих организаций с целью придания видимости легитимности своим заведомо неправомерным действиям.

**Что нужно знать собственнику о замене индивидуальных приборов учета?**

Замена счётчика требуется по истечении срока его эксплуатации, указанного в техническом паспорте, либо в случае неустранимой неисправности прибора учёта.

Замена счётчика осуществляется организацией, предоставляющей коммунальные услуги – управляющей компанией или ресурсоснабжающей организацией. При осуществлении замены иными лицами обязательно присутствие представителя такой организации (исполнителя коммунальных услуг). Сотрудники прочих компаний не вправе нарушать целостность пломбы для демонтажа старого прибора учёта, а также вводить в эксплуатацию и опломбировывать новый счётчик.

При обнаружении неисправности счётчика, либо при приближении окончания срока его эксплуатации следует обращаться именно в организацию, предоставляющую коммунальные услуги.

Если вы все - таки подписали договор, а услуга была оказана, осуществить возврат денежных средств можно лишь в том случае, если вам продали некачественный (неисправный) прибор учёта и (или) некачественно его установили. Бытовые приборы учёта надлежащего качества по закону не подлежат обмену и возврату, поэтому возврат денег за исправный счётчик без согласия продавца невозможен. При отсутствии согласия продавца расторгнуть сделку можно лишь в том случае, если договор был заключён под влиянием существенного заблуждения, в результате обмана потребителя продавцом. Причём расторжение договора в таких случаях производится в судебном порядке – по иску покупателя (заказчика) суд может признать сделку недействительной.

Все претензии относительно качества приобретённых товаров и услуг необходимо предъявлять продавцу (исполнителю), который продал вам счётчик, либо осуществил его установку.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 , тел.971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.