



## Вопрос-ответ по услугам такси 🚕

➡️ Есть ли время ожидания пассажира? Могут ли за него брать деньги?

Ответ: Время ожидания не регулируется законом и зависит от условий сервиса такси. Если вы задержались, возможно, водитель начнет начислять плату за ожидание. Лучше уточнять это заранее!

➡️ Что делать, если я заказывал машину класса "комфорт", а приехала "эконом"?

Ответ: Вы имеете право отказаться от поездки!

Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», вы можете при обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения этих недостатков, соответствующего уменьшения цены, возмещения расходов или даже полного возмещения убытков.

➡️ Может ли водитель брать дополнительные деньги, если дорогу перекрыли и проезд временно невозможен?

Ответ: Согласно ст. 32 Федерального закона «Устав автомобильного транспорта», если легковое такси не может доехать до пункта назначения по причинам, не зависящим от фрахтовщика (лицо или компания, которая арендует такси), то оплата производится за время пользования такси до момента прекращения поездки.

➡️ Может ли приложение списывать деньги до начала поездки?

Ответ: Это зависит от условий конкретного сервиса такси. Некоторые приложения могут блокировать средства на карте для гарантии, но это не означает, что они возьмут деньги до начала поездки. Всегда читайте условия использования!

➡️ Могу ли я попросить водителя изменить маршрут и выйти раньше? Снизит ли это стоимость поездки?

Ответ: Согласно ст. 25 Федерального закона «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси», расчет платы за перевозку может производиться по показаниям таксометра. В случае, если вы заключаете договор непосредственно с водителем, то изменение маршрута может повлиять и на стоимость поездки.

**Консультации в сфере защиты прав потребителей можно получить:**

— в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам: 971-106, 971-083.

-в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12; тел. 77-20-38; 73-06-77

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

-в отделе МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 13- 00.